

# Termini e condizioni Swaggy

## **ARTICOLO 1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra SWAG OÜ, con sede in Harju maakond, Tallinn, Tartu mnt 83, 10117 Estonia – iscritta nel registro delle imprese al numero 14762080 (di seguito “SWAG”) e l’Utente per la fornitura dei servizi finalizzati all’apertura di un Account avente ad oggetto: (i) servizi di valuta digitale; (ii) i servizi di mining, in virtù della Licenza n.FVT000237, regolamentata dall’ Estonian Financial Intelligence Unit attraverso i siti Internet [www.swagyourlife.com](http://www.swagyourlife.com), [www.swaggyapp.com](http://www.swaggyapp.com) (di seguito i “Siti”).

**I Servizi di valuta digitale** consistono in un portafoglio di valuta digitale che consente di (i) vendere e acquistare valute digitali (ii) inviare e ricevere valute digitali; (iii) archiviare e gestire i saldi delle valute digitali; (iv) un servizio di cambio di valuta digitale che consente di ottenere un controvalore in valuta FIAT. L’Utente è consapevole che il valore delle valute digitali può aumentare o diminuire, con un sostanziale rischio di perdite finanziarie.

**1.1** Le presenti Condizioni generali di contratto si intendono validi ed efficaci per tutti i Servizi offerti da SWAG ed espressamente accettati dall’Utente.

**1.2** SWAG si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, le presenti Condizioni generali di Contratto in qualsiasi momento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per ragioni di natura commerciale, modifica legislativa e/o regolamentare e/o provvedimento. Tali modifiche saranno rese disponibili sul sito con l’indicazione, in epigrafe, della data di modifica e saranno accettate dall’Utente attraverso pop up.

**1.3** Le presenti Condizioni generali di contratto entrano in vigore a far data dal 01 Febbraio 2021

**1.4** Ai fini delle presenti Condizioni generali di contratto e, salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con la lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

**Account**, conto nominativo aperto sulla Piattaforma concessa in licenza d’uso a SWAG nonché E-wallet sulla Piattaforma Swaggy di proprietà di SWAG.

**Autenticazione informatica**, verifica effettuata dal Gestore del servizio di CRM, su richiesta di SWAG, della validità delle Credenziali di Accesso al fine di convalidarne l’Identificazione digitale.

**BTC**, la criptomoneta che viene scambiata tra i partecipanti della rete.

**Blockchain (o Bitcoin Blockchain)**, registro pubblico distribuito fra i nodi di una rete peer to peer, dotata di meccanismi - di tipo prevalentemente crittografico - per garantire la consistenza dei dati sulla rete e la loro resistenza ad ogni tentativo di contraffazione anche in presenza di partecipanti non affidabili alla rete. La blockchain è strutturata come una sequenza concatenata di blocchi, in cui ogni blocco, con l’eccezione del primo detto blocco genesis, contiene al suo interno un collegamento al blocco precedente e un certo numero di transazioni, ossia di passaggi di proprietà dei BTC tra gli utenti della rete. Circa ogni dieci minuti viene aggiunto un nuovo blocco alla Blockchain.

**Credenziali di Accesso**, username, password e web pin scelte dall’Utente per accedere in modo sicuro, tramite Autenticazione Informatica, ai Servizi erogati da SWAG.

**E-wallet Provider**, SWAG quale prestatore di servizi che fornisce a terzi, a titolo professionale, anche online, servizi di salvaguardia di chiavi crittografiche private per conto degli Utenti al fine di detenere, memorizzare e detenere valute virtuali.

**Exchange Provider**, SWAG quale prestatore di servizi relativi all’utilizzo di valuta virtuale limitatamente allo svolgimento dell’attività di conversione di valute virtuali da ovvero in valute aventi corso forzoso.

**Identificazione Digitale**, la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra Utente e i suoi Dati Personali, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità quivi indicate.

**Modulo d'Ordine**, modulo con cui l'Utente sceglie digitalmente i Servizi di cui ai punti 2 e 3 delle presenti Condizioni generali di contratto.

**Registrazione**, insieme delle procedure informatiche, organizzative e logistiche mediante le quali, con adeguati criteri di gestione e protezione, è attribuita una Identificazione Digitale a un Utente, previa raccolta, verifica e certificazione dei dati personali da parte di SWAG, garantendo l'assegnazione e la consegna delle Credenziali di Accesso prescelte in modalità sicura.

**Servizi**, i servizi di valuta digitale

**Utente**, la persona fisica individuata nel Modulo d'ordine che abbia sottoscritto con SWAG un Servizio di acquisto o vendita di valuta digitale e/o un Contratto di noleggio.

## **ARTICOLO 2. SERVIZI DI VALUTA DIGITALE**

**2.1** L'Utente può acquistare e vendere valuta digitale in cambio di valuta legale collegando al portafoglio di valuta digitale un metodo di pagamento riconducibile a transazioni valutarie FIAT. L'Utente può, altresì, depositare sull'Account valuta digitale proveniente dal conto bancario o da altro Portafoglio di valuta digitale e/o prelevare dall'Account trasferendo la valuta digitale ad altro Portafoglio digitale.

**2.2** Allorquando SWAG non riesca ad acquistare valuta digitale, informerà l'Utente al fine di chiedergli la approvazione per ritentare l'acquisto al tasso di cambio corrente.

**2.3** Ogni acquisto o vendita di valuta digitale è soggetto a una commissione di conversione, visualizzabile sui Siti prima di ogni transazione ed indicata su ogni ricevuta emessa. SWAG può variare le commissioni di conversione in qualsiasi momento. SWAG non processa alcuna transazione allorquando la commissione di conversione superi il valore della transazione stessa.

**2.4** Il tasso di cambio è indicato come prezzo di acquisto o prezzo di vendita, ovvero il prezzo al quale è possibile acquistare o vendere la valuta digitale. L'Utente riconosce e accetta che il tasso di cambio del prezzo di acquisto potrebbe non essere uguale al tasso di cambio del prezzo di vendita e che SWAG possa aggiungere uno spread al Tasso di cambio quotato.

**2.5** Facendo clic sul pulsante "acquista" o "vendi" sul Sito, l'Utente autorizza SWAG ad avviare la transazione al prezzo di acquisto o al prezzo di vendita quotati e accetta le Commissioni di conversione e le Commissioni di cambio associate.

**2.6** SWAG elabora e processa transazioni di valuta digitale in conformità con le istruzioni che riceve dall'Utente. SWAG non garantisce l'identità di alcun Utente, destinatario, richiedente o altra terza parte e non ha alcuna responsabilità in ordine alla completezza delle informazioni fornite.

**2.7** SWAG ha l'obbligo di rifiutare o annullare l'elaborazione di qualsiasi transazione di valuta digitale che risulti pending, come richiesto dalla legge, dai regolamenti o da qualsiasi ordine del tribunale o di altra autorità finanziaria.

**2.8** Al fine garantire l'approvazione in modo sicuro delle transazioni di valuta digitale da parte dell'Utente, SWAG archivia in modo sicuro le chiavi private di valuta digitale, in una combinazione di archiviazione online e offline. A norma dei protocolli di sicurezza potrebbe essere necessario per SWAG recuperare le chiavi private o le informazioni correlate dall'archiviazione offline per facilitare

una transazione di valuta digitale in conformità con le istruzioni dell'Utente. L'Utente riconosce che ciò potrebbe ritardare l'addebito o l'accredito di valuta digitale.

**2.9** Tutte le valute digitali detenute nel portafoglio dell'Utente sono di proprietà dello stesso che si assume tutti i rischi di perdita ad esse connesse. Nessuna società all'interno del Gruppo SWAG potrà essere ritenuta responsabile per le fluttuazioni del valore in valuta legale della Valuta digitale.

**2.10** Gli obblighi e le responsabilità di SWAG verso l'Utente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a SWAG, la stessa risponderà nei limiti previsti dal presente Contratto, restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento all'Utente e/o a terzi per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**2.11** In particolare SWAG non assume responsabilità (i) per l'uso improprio delle Credenziali di Accesso e in generale dell'Identificazione Digitale. L'Utente in particolare prende atto e accetta che SWAG non risponderà di qualsivoglia uso abusivo, lesivo e improprio dell'Identificazione Digitale; (ii) per le conseguenze derivanti dalla non conoscenza o dal mancato rispetto, da parte dell'Utente, delle procedure e delle modalità operative indicate nel contratto di noleggio; (iii) per il mancato adempimento degli obblighi previsti a suo carico dovuto a cause ad esso non imputabili; (iv) per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di esso incombenti in caso di impossibilità, anche parziale, di erogare i Servizi oppure al verificarsi di qualsiasi causa di forza maggiore, ivi incluse calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità, caso fortuito e in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia comunque dovuto a cause allo stesso non imputabili; (v) circa il corretto funzionamento e la sicurezza dei dispositivi, hardware e software, utilizzati dall'Utente, sul regolare funzionamento delle linee elettriche nazionali e internazionali o altri fattori esterni alla propria organizzazione che possano limitare la fruizione dei Servizi.

## **ARTICOLO 4. GARANZIE**

**4.1** L'Utente dichiara e garantisce che ha familiarità con il BTC e ne comprende la natura, gli usi ed i relativi rischi. In particolare, l'Utente comprende e accetta che: (i) il BTC non è al momento disciplinato da alcun quadro normativo europeo specifico ed è dunque soggetto ad un rischio legale; (ii) data la sua natura decentralizzata e la mancanza di un quadro normativo, il valore del BTC non è assicurato da nessuna persona giuridica ma solo dal mercato; (iii) il valore del Contratto può essere influenzato da molti fattori non controllati da SWAG, tra i quali, a mero titolo esemplificativo: le fluttuazioni del prezzo di mercato del BTC, obsolescenza dell'hardware; (iv) le transazioni in BTC sono irreversibili: se i BTC sono inviati a persone o indirizzi sbagliati, potrebbe non essere possibile annullare la transazione; (v) se l'Utente dovesse perdere o dimenticare il PIN o la password del proprio Account, i BTC in esso custoditi potrebbero essere definitivamente perduti e non più disponibili all'Utente.

**4.2** L'Utente dichiara e garantisce di essere il legittimo ed unico proprietario del denaro che viene depositato sull'Account.

**4.3** L'Utente prende atto che il BTC è una moneta virtuale alternativa, idonea a estinguere i debiti pecuniari solo previo accordo espresso con la parte che accetta i BTC in pagamento. Conseguentemente, l'Utente dichiara che non avrà nulla a che pretendere da SWAG e/o da società incaricate da SWAG in caso di eventuali controversie insorte con terzi che contestino il mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie contratte dall'Utente medesimo e/o da suoi aventi causa. L'Utente dichiara altresì di manlevare SWAG e/o le società incaricate da SWAG da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per il mancato adempimento delle obbligazioni pecuniarie contratte.

**4.4** L'Utente prende atto che il BTC non rientra nell'ambito di applicazione della direttiva 2007/64/CE. Conseguentemente, l'Utente dà atto di non avere nulla a pretendere da SWAG e/o da società incaricate da SWAG nelle ipotesi in cui lo stesso subisca pregiudizi, di qualsivoglia natura, derivanti da transazioni errate, furti, e/o qualsivoglia altro evento contemplato dalla direttiva 2007/64/CE.

**4.5** L'Utente prende atto che l'andamento dei prezzi del BTC è variabile e dichiara di non avere nulla a pretendere da SWAG e/o da società incaricate da SWAG per le eventuali perdite o per qualsivoglia altro pregiudizio subito a causa dell'andamento dei prezzi del BTC.

**4.6** L'Utente dichiara di manlevare SWAG e/o le società incaricate da SWAG da qualsivoglia responsabilità e/o pretesa di terzi derivanti da un utilizzo illegale ovvero comunque improprio dei BTC da parte dell'Utente medesimo e/o di suoi aventi causa.

**4.7** L'Utente è responsabile del versamento alle autorità fiscali competenti di tutte le tasse che si applicano alle transazioni processate attraverso i Servizi SWAG.

**4.8** SWAG non garantisce che l'accesso al Sito, ai Servizi o ai materiali in esso contenuti sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o privo di errori né fornisce garanzie circa l'accuratezza, l'ordine, la tempestività o la completezza dei dati storici sui prezzi delle valute digitali disponibili sul sito. SWAG adotterà ogni ragionevole sforzo per garantire che le richieste di addebiti e di accrediti riguardanti conti bancari, carte di credito e di debito siano elaborate in modo tempestivo, ma il tempo necessario per completare l'elaborazione dipende da fattori esterni e non soggetti al controllo di SWAG.

**4.9** Il Sito potrebbe contenere informazioni incomplete o non attuali e i suoi contenuti potrebbero anche includere imprecisioni tecniche o errori tipografici. E' responsabilità dell'Utente verificare tutte le informazioni prima di fare affidamento su di esse. I collegamenti a siti di terze parti non sono controllati da SWAG. L'Utente riconosce e accetta che SWAG non è responsabile per informazioni, contenuti o servizi di terzi accessibili o collegati al Sito.

**4.10** I software messi a disposizione e presenti sul sito sono di proprietà esclusiva di SWAG e sono protetti dalle leggi internazionali sul copyright e dalla normativa interna a garanzia dei diritti di proprietà intellettuale. I marchi registrati e i loghi contenuti sul sito sono di proprietà di SWAG ed è severamente vietato qualsiasi utilizzo, copia o riproduzione degli stessi in mancanza di previa autorizzazione scritta di SWAG. SWAG concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, soggetta ai termini del presente Accordo, per accedere e utilizzare il Sito e i relativi contenuti. L'Utente provvederà, a proprie cure e spese, a dotare i propri computer/dispositivi del software di base necessario al regolare funzionamento dei Servizi e a configurare correttamente il proprio hardware. L'Utente non è abilitato a utilizzare, salvare, copiare, riprodurre, pubblicare, trasferire, distribuire i contenuti del sito (messaggi, testi, immagini, video, codici, software), duplicare, pubblicare o modificare il Sito, i suoi servizi e/o parte di essi, pubblicarli nel web o utilizzarli in una qualunque altra forma, a qualunque altro scopo di natura pubblica o commerciale, se non previo consenso scritto e preventivo di SWAG. All'Utente non è consentito installare il software su un server o altro dispositivo di rete né renderlo disponibile attraverso qualsiasi altra modalità, anche in favore di terzi (sublicenza, assegnazione, affitto, noleggio, trasferimento, duplicazione della licenza), forzare il sistema di accesso e di sicurezza, tradurre, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, creare opere derivate sul codice sorgente. L'Utente non è pertanto autorizzato ad usare tecnologie spider, robot o altri meccanismi automatizzati per accedere al sito e/o ai prodotti offerti attraverso il medesimo, e/o a rimuovere o modificare informazioni relative al copyright, ai marchi registrati o informazioni pubblicate sul sito.

**4.11** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di SWAG, l'Utente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. L'Utente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. L'Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra l'Utente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di SWAG.

## **ARTICOLO 5. APERTURA E ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT**

**5.1** L'Account è nominativo e non può essere ceduto a terzi. L'eventuale utilizzo, per qualsiasi ragione e/o causa, da soggetto che non sia il reale intestatario esonera SWAG da qualsivoglia responsabilità connessa e/o collegata a fenomeni fraudolenti.

**5.2** L'apertura di un Account è subordinata al possesso, da parte dell'Utente, dei seguenti requisiti:

- aver compiuto la maggiore età;
- risiedere in un Paese in cui sono disponibili i Servizi SWAG;
- aver ottemperato agli obblighi di verifica di cui al successivo 5.3;
- aver accettato in modalità telematica le presenti Condizioni generali di contratto, ivi inclusa l'informativa privacy e antiriciclaggio.

**5.3** L'attivazione dell'Account è subordinata all'ottenimento delle credenziali di accesso (username, password, web-pin), previa compilazione del form di registrazione da parte dell'Utente. SWAG verifica l'identità dell'Utente, attraverso una fase a) di **compilazione del form di registrazione**, con l'inserimento di tutti i dati anagrafici obbligatori; b) **fase di upload di un documento di riconoscimento** in corso di validità, purchè munito di fotografia, firma autografa e timbro, rilasciato da una amministrazione dello stato o da esso riconosciuto, oltre un selfie dell'Utente a riprova del possesso dello stesso documento nonché una prova di recapito. c) **fase di verifica** attivata nel corso della fase di identificazione che comporta l'invio di un SMS e/o di un'email verso i riferimenti indicati dall'Utente, all'interno del form di registrazione.

Verifica dell'email: il sistema invia all'indirizzo di posta elettronica un link di autenticazione. Verifica del cellulare: dopo la fase di identificazione informatica, il sistema invia al cellulare indicato dall'Utente, un codice da riportare all'interno delle pagine di registrazione (cd. web pin). Se il codice è corretto, la verifica avviene con successo e si potrà procedere con il completamento della procedura di identificazione. In riferimento al punto b) delle presenti Condizioni Generali di Contratto, SWAG accetta per la identificazione dell'Utente (i) carta di identità; (ii) passaporto. Allorquando il documento di riconoscimento pervenga alla sua naturale scadenza, l'Utente si obbliga ad uploadare sulla Piattaforma copia fotostatica del documento di riconoscimento in corso di validità. In caso di mancata trasmissione dello stesso, l'Utente resta nella materiale impossibilità di utilizzare i Servizi SWAG. Il mancato upload del documento di riconoscimento in corso di validità comporta la risoluzione del contratto e la estinzione del Conto, previa liquidazione del saldo in giacenza. È facoltà di SWAG escludere l'ammissibilità del documento esibito se ritenuto non idoneo all'identificazione certa.

Ai fini del punto b) delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per prova di recapito si intende una bolletta di fornitura di energia elettrica o gas o il certificato di residenza rilasciato dall'anagrafe. L'Utente prende atto e accetta che SWAG possiede la facoltà di richiedergli in ogni momento, durante il periodo di validità del Contratto, di fornire prova documentale della propria identificazione e dei

propri dati anagrafici nonché degli ulteriori dati dal medesimo dichiarati in sede di invio del Modulo di Adesione.

**5.4** Solo dopo aver completato l'identificazione, SWAG invia all'Utente, opportuna comunicazione dell'avvenuta attivazione e validazione delle Credenziali di Accesso mediante i canali di contatto forniti in fase di richiesta (email e/o sms). La password viene scelta direttamente dall'Utente, in fase di generazione della stessa. In relazione al tipo di password il sistema SWAG impone l'uso delle raccomandazioni baseline per l'ottenimento di password complesse e difficilmente attaccabili (i) lunghezza minima di 8 caratteri; (ii) uso di caratteri minuscoli e maiuscoli; (iii) inclusione di uno o più caratteri numerici; (iv) inclusione di almeno un carattere speciale. Il sistema SWAG impone, inter alia, quale meccanismo di protezione che le password non siano mai memorizzate in chiaro se non in forma irreversibile (tramite hash crittografico) all'unico scopo di verificare la validità delle credenziali registrate in fase di autenticazione.

**5.5** L'Account è identificato da un codice numerico corrispondente al numero attribuito automaticamente al momento della sua apertura. In seguito all'attivazione il Conto sarà univocamente associato alle Credenziali di Accesso (username e password) impostate dall'Utente. L'Utente è l'unico soggetto legittimato all'utilizzo della password di accesso all'Account ed è responsabile per qualsivoglia smarrimento e/o perdita e/o cessione a terzi. L'Utente può modificare la password di accesso in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione e causa ivi compresa l'ipotesi in cui abbia il fondato motivo di ritenere che terzi non autorizzati accedano al proprio Conto, tramite l'opzione disponibile sul sito "Cambia Password", nella sezione "Dati Utente". Allorquando l'Utente abbia smarrito e/o dimenticato la password di accesso può procedere tramite l'opzione di recupero password, previa verifica della sua identità. In tal caso lo stesso riceverà delle credenziali provvisorie che dovranno essere modificate in occasione del primo accesso all'Account.

**5.6** SWAG conserva le informazioni relative alla data di creazione delle Credenziali di Accesso, alle date di consegna, di attivazione (se differente) e di eventuale sospensione, revoca o cancellazione dei Servizi. Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazione, disattivazioni, storico delle operazioni) l'Utente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i file LOG di SWAG.

**5.7** Ciascun Utente, previa compilazione del form di registrazione, è tenuto a: (i) fornire i documenti richiesti e necessari ai fini della sua identificazione; (ii) usare esclusivamente e personalmente le Credenziali di Accesso, conservando la password con la massima diligenza e riservatezza onde prevenire accessi non autorizzati all'Account; (iii) non utilizzare le Credenziali di Accesso in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi e regolamenti. A tal proposito si precisa che SWAG ha adottato tutte le misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare danni a terzi; (iv) utilizzare le Credenziali di Accesso per gli scopi specifici per cui sono rilasciate con specifico riferimento agli scopi di identificazione informatica nel sistema SWAG, assumendo ogni eventuale responsabilità per l'utilizzo per scopi diversi; (v) informare immediatamente il dipartimento compliance di SWAG all'indirizzo [compliance@swagyourlife.com](mailto:compliance@swagyourlife.com), in caso di smarrimento e sottrazione delle proprie Credenziali di accesso, di truffa o di attività fraudolenta o illecita ovvero qualsiasi altro incidente di sicurezza e richiedere immediatamente a SWAG la sospensione dei servizi; (vi) fornire a SWAG che esegue l'identificazione, dati ed informazioni fedeli, veritieri e completi, assumendosi le responsabilità previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni infedeli o mendaci; (vii) accertarsi della correttezza dei dati registrati da SWAG al momento della sottoscrizione



del Modulo d'Ordine e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze; (viii) informare tempestivamente SWAG di ogni variazione delle informazioni e dei dati previamente comunicati; (ix) conservare le Credenziali di Accesso in modo da minimizzarne i rischi di divulgazione, rivelazione e manomissione nonché di furto, duplicazione, intercettazione; (x) in caso di utilizzo delle Credenziali di Accesso per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti da parte di un soggetto terzo ovvero di smarrimento furto o altri danni/compromissioni e/o sottrazione delle stesse richiedere immediatamente a SWAG la sospensione dei Servizi e sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti; (xi) attenersi alle indicazioni fornite da SWAG in merito all'uso del sistema di autenticazione, alla richiesta di sospensione dei Servizi, alle cautele da adottare per la conservazione e protezione delle Credenziali di Accesso.

**5.8** SWAG effettua tempestivamente e a titolo gratuito, su richiesta dell'Utente, la sospensione, la modifica o la revoca delle Credenziali di Accesso, ovvero la modifica dei Dati Personali. In caso di sospetto di utilizzo dell'Account da parte di soggetti terzi diversi dall'Utente, SWAG si riserva il diritto sospendere o chiudere il Conto e bloccare tutti i pagamenti.

**5.9** SWAG adotta tutte le misure di sicurezza per prevenire il fenomeno fraudolento del phishing, attività illecita in virtù della quale un soggetto, attraverso messaggi di posta elettronica e/o programmi informatici e/o malware, riesce ad impadronirsi dei codici elettronici di accesso all'Account di un Utente (username e password), al fine di commettere frodi informatiche. SWAG, al fine di garantire la massima protezione del sistema, non richiederà mai all'Utente di fornire le credenziali di accesso al proprio Conto attraverso alcun mezzo informatico e/o telematico. L'eventuale utilizzo, per qualsiasi ragione e/o causa, dell'indirizzo di posta elettronica da parte di terzi esonera SWAG da qualsivoglia responsabilità connessa e/o collegata a fenomeni fraudolenti.

**5.10** L'Utente è responsabile in ordine alla correttezza dei propri Dati Personali inseriti al momento della registrazione dell'Account ed è obbligato a provvedere al loro aggiornamento (cfr. estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale). Ad ogni variazione operata sui Dati Personali, SWAG, prima di aggiornare i dati registrati esegue le fasi di esame e verifica. SWAG tratterà queste informazioni conformemente a quanto previsto nella Sezione 9 (Protezione dei dati) delle presenti Condizioni generali di contratto.

**5.11** L'Utente è autorizzato ad aprire un solo Account. E' rigorosamente vietato aprire un ulteriore Account, anche per interposta persona, allorquando il primo Account registrato sia stato sospeso e/o chiuso. Nel caso in cui SWAG dovesse avere il fondato motivo di ritenere che l'Utente abbia aperto un secondo Account, si riserva il diritto di verificare gli accessi provenienti dallo stesso IP, sospendere i prelievi, sospendere e/o chiudere l'Account, denunciare la transazione come sospetta per violazione della normativa antiriciclaggio, salvo il risarcimento dei maggiori danni patiti. SWAG adotta tutte le misure preventive per garantire il rispetto delle disposizioni nazionali e comunitarie in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e terroristiche.

**5.12** L'uso di tutti i servizi SWAG è soggetto a un limite connesso al volume, espresso in EURO o altra valuta legale o valuta digitale, che è possibile negoziare o trasferire in un determinato periodo. I limiti della transazione possono variare in base al metodo di pagamento, ai passaggi di verifica completati e ad altri fattori. SWAG può modificare a sua esclusiva discrezione i limiti applicabili.



**5.13** Allorquando l'Utente richieda di aumentare i limiti delle transazioni, SWAG potrebbe (i) richiedere all'Utente di inviare ulteriori informazioni; (ii) rifiutare di aumentare i limiti o abbassarli in un momento.

**5.14** SWAG può a sua discrezione (i) rifiutare l'apertura di un Conto (ii) sospendere o chiudere un Conto (iii) modificare i limiti di utilizzo dei Servizi a seguito di informazioni raccolte su base continuativa.

## **ARTICOLO 6. MODIFICHE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

**6.1** L'Utente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione. Per questi motivi SWAG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati, i sistemi, le risorse come conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software.

**6.2** Qualora, anche per circostanze non dipendenti da SWAG (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Autorità) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, la stessa SWAG si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni contrattuali, anche successivamente alla sua sottoscrizione ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione all'Utente tramite e-mail o mediante pubblicazione sul sito [www.swagyourlife.com](http://www.swagyourlife.com). Le predette modifiche avranno effetto decorsi 15 (quindici) giorni dalla data della loro comunicazione o pubblicazione. Qualora l'Utente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviare all'indirizzo [compliance@swagyourlife.com](mailto:compliance@swagyourlife.com). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

## **ARTICOLO 7. RISOLUZIONE, RECESSO E SOSPENSIONE**

**7.1** Il presente Contratto decorre dalla data di accettazione delle presenti condizioni generali di contratto e delle informative privacy e antiriciclaggio e scade alla data espressamente indicata nel Modulo d'Ordine.

**7.2** SWAG può (a) rifiutare di completare e/o bloccare e/o annullare una transazione che l'Utente ha autorizzato (b) recedere dal presente contratto con effetto immediato (c) sospendere, limitare o interrompere l'accesso a uno o tutti i Servizi.

**7.3** SWAG può rifiutare di completare o bloccare ovvero annullare una transazione che sia stata autorizzata dall'Utente in caso (i) di insufficiente valuta digitale nel portafoglio di valuta digitale e/o (iii) allorquando venga rifiutato il pagamento di commissioni per insufficienza di fondi (iv) insufficienza di fondi sulla carta di credito o di debito o qualsiasi altro metodo di pagamento valido collegato al Conto dell'Utente.

**7.4** SWAG può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, con effetto immediato e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta all'Utente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, senza dovergli corrispondere alcun importo a titolo di risarcimento, rimborso o

indennità nel caso in cui (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore; (ii) l'Utente sia stato dichiarato insolvente. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi risolto e SWAG potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso e rimborsare il saldo all'Utente. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da SWAG a titolo di penale e SWAG avrà facoltà di addebitare all'Utente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Per i servizi di cui all'art. 2 delle presenti Condizioni generali di contratto, l'Utente può recedere dal contratto con effetto immediato, senza preavviso e senza addurre alcuna motivazione, a condizione che il saldo sia pari a zero. Il recesso può essere formalizzato attraverso messaggio privato ovvero a mezzo e-mail associata all'Account all'indirizzo di posta elettronica. Nella comunicazione di recesso l'Utente dovrà specificare la scelta del sistema di pagamento per l'accredito del saldo residuo e le relative coordinate. L'Utente potrà altresì cancellare il Conto, senza alcun onere salvo il pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di commissioni e previa sospensione di ogni transazione pending al momento della cancellazione.

**7.5** Senza pregiudizio per quanto previsto nella clausola 7.2.2. delle presenti Condizioni generali di contratto, il medesimo contratto sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora l'Utente:

I. allorquando abbia il fondato motivo di ritenere che la transazione o i Servizi siano stati utilizzati per finalità illecite ovvero in modo fraudolento o non autorizzato;

II. in caso di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e degli altri organi istituzionali di controllo o per ottemperare a provvedimenti legislativi e regolamentari;

III. allorquando SWAG sospetti ragionevolmente che l'Utente agisca in violazione del presente Accordo;

IV. in caso di tentativo di accesso non autorizzato agli Account di altri Utenti;

V. in caso di compilazione errata del form di registrazione e di mancato aggiornamento dei dati personali da parte dell'Utente;

VI. in caso di sospetto di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario;

VII. nel caso in cui l'Utente intraprenda qualsiasi azione che possa eludere i controlli (apertura di più Account SWAG).

VIII. nel caso di Account dormiente, qualora si riscontri l'inattività dello stesso per un periodo superiore a 24 mesi;

IX. intervenuto protesto, fallimento o soggezione a procedura concorsuale dell'Utente.

Nei casi previsti dall'articolo 7.2.3, SWAG può pertanto indicare le modalità di riscossione del saldo in giacenza sull'Account, salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei maggiori danni patiti.

**7.6** Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 7.2.6, SWAG, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi con conseguente disattivazione delle Credenziali di Accesso associate, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

I. vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi sia utilizzato da terzi non autorizzati;

II. si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di SWAG, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza,

pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando SWAG, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/ interruzione;

III. l'Utente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi;

IV. la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;

V. ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

VI. abusi e falsificazioni delle Credenziali di accesso.

In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile all'Utente resta impregiudicata l'eventuale azione di SWAG per il risarcimento del danno.

**7.7** Nel caso in cui l'Utente ritenga che le proprie Credenziali di Accesso siano state utilizzate fraudolentemente, lo stesso può chiedere la sospensione dei Servizi a mezzo e-mail. Trascorsi 30 giorni dalla prefata sospensione, SWAG procede al ripristino delle Credenziali qualora non riceva copia della denuncia presentata all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti sui quali è basata la richiesta di sospensione. Trascorsi 30 giorni dalla suddetta sospensione, SWAG provvede al ripristino delle Credenziali qualora non pervenga una richiesta di revoca.

**7.8** La revoca dei Servizi rende inutilizzabile in maniera permanente le Credenziali di accesso allorché: (i) le credenziali non siano attivate decorsi 24 mesi dalla registrazione o non risultino attive per un periodo di 24 mesi; (ii) per decesso dell'Utente; (iii) per richiesta dell'Utente; (iv) per scadenza contrattuale; (v) per scadenza del documento di identità.

**7.9** SWAG si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione all'Utente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà, altresì, le tempistiche del ripristino.

**7.10** L'Utente può esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico l'Utente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo apposito scaricabile dal sito [www.swagyourlife.com](http://www.swagyourlife.com), inviando la comunicazione di recesso all'indirizzo [compliance@swagyourlife.com](mailto:compliance@swagyourlife.com). In caso di esecuzione del diritto di recesso da parte dell'Utente, gli importi maturati dall'attività di Mining non ancora stornati sull' Account personale dell'Utente diventeranno di proprietà di SWAG. Fermo quanto sopra, l'Utente, avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 21 o posta [compliance@swagyourlife.com](mailto:compliance@swagyourlife.com). Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di SWAG della predetta comunicazione; alla cessazione del Contratto SWAG provvederà a disattivare i Servizi. In caso di esecuzione del diritto di recesso da parte dell'Utente, l'Utente avrà diritto al pagamento dei soli importi maturati dall'attività di Mining non ancora stornati sull'Account personale dell'Utente, detratti eventuali costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le commissioni di terzi).

Nel caso in cui l'Account venga sospeso o chiuso, SWAG annullerà immediatamente tutti gli ordini aperti associati all' Account, bloccherà tutti i prelievi e/o l'inserimento di ulteriori ordini fino alla risoluzione.

## **ARTICOLO 8. LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ**

**8.1** SWAG non sarà responsabile per alcuna violazione del Contratto, inclusi ritardi, inadempimenti nell'esecuzione o interruzioni totale o parziale dei Servizi, laddove derivino direttamente o indirettamente da forza maggiore. L'accesso ai Servizi potrebbe essere indisponibile in determinati periodi, comportando l'impossibilità di acquistare o vendere moneta digitale e potrebbe anche comportare ritardi nei tempi di risposta dell'ordine. SWAG non garantisce che qualsiasi ordine verrà eseguito, accettato, registrato o processato. SWAG non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti o derivanti da ritardi nelle transazioni.

**8.2** SWAG non è responsabile per eventuali danni o interruzioni causati da virus informatici o altri codici dannosi che potrebbero influire sul computer o su altre apparecchiature o phishing, spoofing o altri attacchi. SWAG consiglia all'Utente l'uso regolare di un software di screening e prevenzione dei virus. L'Utente prende atto che l'hardware è soggetto ad attacchi informatici, guasti e/o altri eventi pregiudizievoli. Al riguardo, l'Utente dichiara di non avere nulla a pretendere da SWAG e/o da società incaricate da SWAG per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsivoglia natura subiti a causa degli eventi di cui al presente articolo.

**8.3** Oltre al limite di responsabilità di cui all'articolo 9.1 di cui seguente, in nessun caso SWAG, i suoi affiliati o fornitori di servizi, o i suoi funzionari, direttori, agenti, dipendenti o rappresentanti, saranno responsabili per perdite o danni derivanti dal presente Accordo e segnatamente: (i) qualsiasi perdita di profitti o perdita di entrate o guadagni attesi, effettiva o ipotetica, diretta o indiretta. Qualora SWAG non abbia processato correttamente una transazione di acquisto o vendita, i danni dell'Utente sono limitati a non più del valore aggregato della Valuta digitale oggetto della transazione e l'Utente non potrà, pertanto, avanzare richieste risarcitorie per eventuali perdite di profitti conseguenti al mancato acquisto o alla mancata vendita di valuta digitale; (ii) qualsiasi perdita o danno alla reputazione o all'avviamento, di perdita di affari o opportunità, clienti o contratti; qualsiasi perdita afferente le spese generali, la gestione o il personale; o qualsiasi altra perdita di entrate o risparmi effettivi o previsti, diretti o indiretti; (iii) perdita di utilizzo di hardware, software o dati e/o corruzione di tali dati, incluso ma non limitato a perdite o danni derivanti da inesattezze, difetti o omissioni dei dati sui prezzi delle valute digitali, da qualsiasi errore o ritardo nella trasmissione ovvero nella interruzione di tali dati; (iv) qualsiasi perdita o danno che non derivi direttamente dalla violazione del presente Accordo.

**8.4** L'Utente accetta di manlevare e risarcire SWAG in relazione a qualsiasi costo (incluse le spese legali e le eventuali multe, sanzioni o penali imposte da qualsiasi autorità di controllo) che sono stati ragionevolmente sostenuti in relazione a reclami e/o richieste risarcitorie correlati alla violazione del presente Accordo (o la violazione di qualsiasi legge, norma o regolamento o dei diritti di terzi).

**8.5** La responsabilità totale aggregata di SWAG nei confronti dell'Utente per qualsiasi singolo reclamo o serie di reclami connessi per perdite, costi, passività o spese che potrebbero derivare da qualsiasi violazione da parte di SWAG del presente Accordo sarà limitata a un massimo aggregato valore della valuta digitale in deposito nel Portafoglio in valuta digitale dell'Utente al momento del relativo reclamo. Qualora il reclamo afferisca a una specifica transazione, questa somma sarà ulteriormente limitata all'importo di acquisto/vendita della transazione oggetto di contestazione.

## **ARTICOLO 9. DATI PERSONALI**

**9.1** SWAG elabora i dati personali degli Utenti in conformità con l'Informativa sulla privacy che l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato.

**9.2** L'Utente si obbliga a mantenere un'adeguata sicurezza e controllo di tutti i dispositivi dai quali accede ai Servizi SWAG. Ciò include l'adozione di tutte le misure ragionevoli per evitare la perdita, il furto o l'uso improprio di tali dispositivi elettronici e garantire che tali dispositivi elettronici siano crittografati e protetti da password. Qualsiasi perdita o compromissione dei prefati dispositivi o dei dati di sicurezza dell'Utente può comportare l'accesso non autorizzato all'Account da parte di terzi e la perdita o il furto di valuta digitale e/o dei fondi detenuti nell'Account e in qualsiasi conto associato, inclusi i conti bancari e le carte di credito e debito. L'Utente si obbliga a non consentire l'accesso remoto né condividere le Credenziali di accesso con terzi. SWAG non si assume alcuna responsabilità per le perdite dell'Utente connesse o collegate alla compromissione delle Credenziali di Accesso all'Account.

**9.3** L'Utente, preso atto che l'azienda SWAG si è dotata dei mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto.

## **ARTICOLO 10. CLAUSOLE FINALI**

**10.1** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra SWAG e l'Utente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

**10.2** L'Utente non può assegnare i propri diritti, licenze, interessi e/o obbligazioni derivanti dal presente Contratto a terzi. SWAG può, in caso di fusione, acquisizione o altra riorganizzazione aziendale, cedere a terzi i diritti e le obbligazioni derivanti dal presente Contratto a condizione che tale trasferimento o cessione non influisca materialmente sulla qualità dei Servizi.

**10.3** Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto risulti a seguito di decisione giudiziale invalida o inefficace o inapplicabile, ciò non influirà sulla validità delle altre disposizioni.

**10.4** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'Utente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da SWAG. L'eventuale inerzia di SWAG nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**10.5** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni all'Utente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da SWAG indistintamente tramite posta elettronica agli indirizzi e/o recapiti indicati dall'Utente nella Modulo d'Ordine. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti dell'Utente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'Ordine non comunicate a SWAG con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

Tutte le comunicazioni che l'Utente intenda inviare a SWAG relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito [www.swagyourlife.com](http://www.swagyourlife.com).

**10.6** Le disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto di cui agli articoli 3.3, 3.8, 4.10, 5.7, 8, 9.3 continueranno ad essere vincolanti e ad operare dopo la risoluzione o la scadenza del presente Contratto.

**10.7** Nessuna disposizione del presente Accordo comporta un rapporto di agenzia, mandato, lavoro subordinato né dà luogo ad alcuna forma di società, associazione in partecipazione, cointeressenza o comunque esercizio associato di attività di impresa tra le Parti né tantomeno di appalto di opere e di servizi.

**10.8** L'Utente prende atto ed accetta che conclude un Contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua inglese, mentre le altre versioni fornite da SWAG in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

## **ARTICOLO 11.RECLAMI – LEGGE APPLICABILE**

**11.1** L'Utente, per reclami in merito alla fornitura dei Servizi, potrà inviare una e-mail all'indirizzo [compliance@swagyourlife.com](mailto:compliance@swagyourlife.com), indicando il proprio nome, l'indirizzo e-mail, il Conto, la transazione oggetto di reclamo e la causa del reclamo, entro 7 (sette) giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. SWAG esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, SWAG informerà l'Utente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**11.2** L'Utente potrà, altresì, contattare l'Help Desk tramite il Sito per la gestione di problematiche relative ai Servizi. Le richieste di assistenza tecnica possono essere inviate 24 H su 24 via ticket dall'area riservata di ciascun Utente. Tali richieste, se pervenute fuori dell'orario lavorativo o nei giorni festivi, sono elaborate a partire dal primo giorno lavorativo successivo. L'Utente ha la possibilità di ottenere informazioni specifiche sui servizi erogati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'estrazione dei file log, le garanzie di sicurezza, le procedure di autenticazione, il trattamento dei dati personali. L'Utente può, altresì, segnalare eventuali problemi riscontrati. Le segnalazioni pervenute sono gestite attraverso un sistema di trouble ticketing interno. L'Utente prende atto e accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori dell'Helpdesk possono venire a conoscenza di dati personali dell'Utente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

**11.3** In aggiunta ai canali sopraindicati, qualora SWAG debba propagare con urgenza informazione di carattere generale applicabili ai Servizi, quali ad esempio eventuali modifiche alle Condizioni generali di contratto, all'Informativa privacy, vengono utilizzati appositi pop up attivati sul sito di SWAG e nelle pagine di autenticazione.

**11.4** L'applicazione delle condizioni di utilizzo del sito è regolata dalla legge sostanziale e processuale estone restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in relazione all'applicazione del presente contratto o comunque connesse all'esecuzione, interpretazione o violazione del medesimo sono devolute alla esclusiva competenza del Foro di Tallin, Estonia.

**L'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini e condizioni contenuti nelle presenti**

**Condizioni generali di contratto.**