

Termini e
condizioni di
utilizzo di
Sentymment Auto

Copia di Cortesia

1. Disposizioni preliminari

- 1.1. Le presenti condizioni generali di utilizzo (le "Condizioni Generali" o il "Contratto") sono volte a disciplinare l'utilizzo da parte dell'utente del servizio denominato "Sentyment Automatico" (il "Servizio") offerto tramite la web app disponibile al sito Internet (il "Sito") e l'applicazione per dispositivi mobili denominata "Swaggy" (l'"App", congiuntamente il Sito e l'App la "Piattaforma") sviluppata e gestita da SWAG OÜ, società di diritto estone, con sede in Tartu Mnt 14 IV piano, 10117 Tallinn, Estonia, numero di registrazione n. 14762080 e numero VAT EE102318205, anche per il tramite della succursale italiana, con sede legale in via San Gaggio n. 5, 00138 Roma (RM), codice fiscale n. 16728241007, iscritta nella sezione speciale del registro dei cambiavalute - prestatori di servizi relativi all'utilizzo di valute virtuali e servizi di portafoglio digitale tenuto dall'OAM (Organismo Agenti e Mediatori) con numero di iscrizione PSV30 ("Swag" o la "Società") nonché l'acquisto tramite la Piattaforma della licenza d'uso del Servizio come descritto al successivo articolo 3.
- 1.2. L'accesso alla Piattaforma, la fruizione del Servizio e/o l'utilizzo di tutte le informazioni e i contenuti messi a disposizione da Swag per il tramite della Piattaforma o in relazione alla stessa sono subordinati al rispetto e all'accettazione, da parte dell'utente, delle presenti Condizioni Generali e di qualsiasi ulteriore addendum, integrazione contrattuale, comunicazione o notifica che dovessero essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione da Swag a propria discrezione. L'adesione al Servizio potrà inoltre richiedere l'accettazione delle condizioni contrattuali e/o dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali dei partner che collaborano con Swag (i "partner") per la prestazione del Servizio, secondo quanto di seguito specificato. Salvo per i casi in cui sia richiesta all'utente la manifestazione di un consenso esplicito, con l'accettazione della presente Condizioni Generali e l'utilizzo del Servizio l'utente accetta il trattamento dei propri dati personali da parte di Swag ai sensi dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali consultabile [qui](#) (l'"Informativa Privacy").
- 1.3. Lo status di utente è acquisito una volta completato il processo di registrazione alla Piattaforma, nel rispetto della procedura a tal fine prevista e dopo aver fornito le informazioni appositamente richieste dalla Piattaforma. La Società si riserva il diritto di non accettare, a proprio insindacabile giudizio, le richieste di registrazione presentate tramite la Piattaforma, nonché di aggiornare e/o modificare, di volta in volta, i requisiti per l'adesione alla Piattaforma e/o il mantenimento dello status di utente, senza alcun obbligo di informativa preventiva o successiva nei confronti dell'utente stesso.
- 1.4. Accedendo alla Piattaforma e utilizzando il Servizio, l'utente riconosce di aver letto attentamente e compreso pienamente i termini riportati nelle presenti Condizioni Generali e accetta di essere vincolato alle stesse. La mancata accettazione delle presenti Condizioni

Generali, nonché degli ulteriori documenti richiamati all'articolo 1.5 che segue, comporta l'impossibilità di accedere alla Piattaforma e di fruire del Servizio offerto dalla Società.

- 1.5. Salvo diverso accordo scritto tra la Società e l'utente, accettando le presenti Condizioni Generali l'utente conferisce alla Società la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali acclusa al presente Contratto sub Allegato (la "Nomina a Responsabile").
- 1.6. Le previsioni della Nomina a Responsabile costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto e sono vincolanti per l'utente e la Società.
- 1.7. Salvo quanto diversamente indicato, i termini indicati in maiuscolo nella Nomina a Responsabile hanno il significato loro attribuito nelle presenti Condizioni Generali.

2. Descrizione della Piattaforma e del Servizio

- 2.1. La Società ha sviluppato la Piattaforma per offrire il Servizio volto a consentire agli utenti di automatizzare l'acquisto e la vendita delle valute virtuali possedute tramite un software di intelligenza artificiale di uno o più Partner.
- 2.2. Tramite il Servizio, l'utente potrà utilizzare un software di intelligenza artificiale sviluppato da un Partner della Società al fine di determinare le condizioni relative alle operazioni di scambio di valute virtuali e/o alla loro conversione in valute aventi corso legale in maniera automatizzata nell'ambito dei servizi relativi all'utilizzo di valuta virtuale offerti dalla Società.

3. Oggetto e modalità di prestazione dei Servizi

- 3.1. Attraverso la Piattaforma e ai sensi delle condizioni di utilizzo della licenza d'uso di cui al successivo articolo 5, l'utente potrà determinare i seguenti termini e condizioni di funzionamento del Servizio nonché usufruire delle seguenti funzionalità:
 - (a) creazione e gestione di un portafoglio digitale di valute virtuali al fine di depositare e ritirare valute virtuali e valute aventi corso legale come tempo per tempo indicato nella Piattaforma;
 - (b) possibilità di selezionare una o più intelligenze artificiali volte a eseguire operazioni di scambio e/o conversione delle valute virtuali o valute aventi corso legale come tempo per tempo indicato nella Piattaforma;
 - (c) possibilità di determinare una soglia limite relativa al controvalore in Euro delle valute virtuali possedute al cui raggiungimento le intelligenze artificiali fermeranno l'esecuzione automatica di operazioni di scambio e/o conversione delle valute virtuali;
 - (d) possibilità di determinare una soglia limite relativa a una o più valute virtuali possedute denominata in Euro al cui raggiungimento le intelligenze artificiali convertiranno in Euro la relativa valuta virtuale e fermeranno l'esecuzione automatica delle operazioni di scambio e conversione della stessa;

- (e) possibilità di bloccare l'attività di esecuzione delle operazioni di scambio e conversione realizzate da una o più delle intelligenze artificiali selezionate dall'utente;
- (f) dashboard interattiva personale volta a tenere traccia dell'operatività del Servizio;
- (g) dashboard interattiva volta ad indicare le informazioni relative alle modalità operative delle intelligenze artificiali disponibili per l'utente, nonché le informazioni aggregate relative alle precedenti operazioni di scambio e conversione di valute virtuali realizzate dalle intelligenze artificiali.

nonché gli ulteriori servizi e funzionalità di volta in volta pubblicizzati e/o messi a disposizione per il tramite della Piattaforma, anche per il tramite di Partner con cui la Società abbia stipulato accordi di segnalazione, promozione, collaborazione o di altro genere.

- 3.2. Tramite apposito comando nella Piattaforma e ai termini indicati al successivo articolo 4, l'utente potrà selezionare uno degli abbonamenti previsti dalla Società per l'utilizzo del Servizio.

4. Durata e soglie di abbonamento

- 4.1. Le presenti Condizioni Generali saranno efficaci tra l'utente e la Società dalla data di corretto completamento della procedura di iscrizione alla Piattaforma come previsto ai sensi del successivo articolo 7 e per i successivi 3 (tre) o 6 (sei) o 12 (dodici) mesi come selezionato tramite la Piattaforma dall'utente (la "Data di Efficacia") e, per l'effetto, dalla creazione dell'account utente nella stessa ("Account").
- 4.2. Accedendo alla Piattaforma tramite l'Account e a seguito della scelta della Data di Efficacia, tramite la Piattaforma l'utente potrà prendere visione della soglia di abbonamento per il Servizio relativa alla Data di Efficacia (la "Soglia di Abbonamento").
- 4.3. Tramite la Piattaforma e prima della sottoscrizione della Soglia di Abbonamento, l'utente potrà visualizzare nella Piattaforma:
- (a) le informazioni relative al Servizio di cui richiede la licenza d'uso ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
 - (b) la Data di Efficacia;
 - (c) il corrispettivo dovuto dall'utente alla Società in relazione alla Soglia di Abbonamento per il Servizio;
 - (d) le informazioni relative alle modalità di pagamento del corrispettivo;
 - (e) le informazioni di dettaglio relative al Servizio ottenuto a fronte della Soglia di Abbonamento selezionata dall'utente (e.g. ammontare massimo denominato in Euro di valute aventi corso legale o valute virtuali utilizzabili nell'ambito del Servizio, ecc...).

4.4. A seguito della selezione tramite la Piattaforma del Periodo di Abbonamento, la Società trasmetterà all'utente un documento riepilogativo contenente le principali informazioni in relazione al Servizio e al Periodo di Abbonamento.

4.5. Qualora:

- (a) a seguito dell'utilizzo del Servizio il controvalore in Euro delle valute aventi corso legale o valute virtuali dell'utente sia superiore all'ammontare massimo previsto per la Soglia di Abbonamento selezionata, la relativa Soglia di Abbonamento dell'utente rimarrà invariata;
- (b) l'utente trasmetta alla Società una richiesta di prelievo delle valute aventi corso legale o valute virtuali utilizzate nell'ambito del Servizio prima del termine della Data di Efficacia, il Servizio continuerà ad essere utilizzabile alle medesime condizioni e termini previsti in relazione alla Soglia di Abbonamento fino al termine della Data di Efficacia;
- (c) l'utente intenda modificare la propria Soglia di Abbonamento passando al grado più elevato, potrà trasmettere la relativa richiesta di upgrade alla Società tramite la Piattaforma.

5. Licenza d'uso del Servizio, limiti e condizioni di utilizzo della licenza

5.1. A seguito dell'avvenuta procedura di registrazione e creazione dell'Account tramite la Piattaforma ai sensi del successivo articolo 7, per tutta la durata del Contratto la Società garantisce all'utente una licenza limitata, personale, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del Servizio tramite la Piattaforma (la "Licenza").

5.2. A seguito della predetta procedura di registrazione, la Società trasmetterà all'utente le credenziali (user ID e password) necessarie al fine di effettuare il primo accesso all'area personale della Piattaforma.

5.3. La Licenza è concessa esclusivamente all'utente e non potrà essere ceduta a terzi senza l'autorizzazione scritta della Società.

5.4. Fino al termine della Data di Efficacia, l'utente potrà utilizzare la Licenza alle seguenti condizioni:

- (a) dovrà accedere alla Piattaforma tramite il Sito o l'App;
- (b) dovrà possedere i fondi necessari per corrispondere alla Società il corrispettivo previsto in relazione relativo alla Soglia di Abbonamento.

5.5. Il Servizio e le funzionalità relative a quest'ultimo non potranno essere riprodotti, duplicati, copiati, venduti o altrimenti sfruttati per qualsiasi scopo commerciale.

5.6. L'utente non potrà utilizzare tecniche di framing per racchiudere qualsiasi marchio, logo o altra informazione di titolarità della Società (incluse immagini, testo, layout di pagina o forma) delle funzionalità o di qualsiasi contenuto della Piattaforma senza l'espresso consenso scritto di Swag.

- 5.7. L'utente non potrà utilizzare alcun meta tag o qualsiasi altro strumento analogo che utilizzi la ragione sociale e/o i marchi della Società senza l'espresso consenso scritto di Swag.
- 5.8. È fatto divieto per l'utente:
- (a) introdurre o rendere disponibili virus software o qualsiasi altro codice informatico, file o programma progettato per interrompere, distruggere o limitare le funzionalità del Servizio o qualsiasi software, hardware o attrezzatura di telecomunicazione della Società o degli altri utenti della Piattaforma;
 - (b) interferire o interrompere la fornitura del Servizio e delle relative funzionalità o dei server o delle reti ad essa collegati;
 - (c) raccogliere o memorizzare dati personali di altri utenti.
- 5.9. Qualsiasi uso non autorizzato o tentativo di utilizzare il Servizio e le relative funzionalità in modo non autorizzato e / o contrario a quanto previsto ai sensi della Licenza potrà comportare la revoca immediata della Licenza da parte della Società a insindacabile giudizio di quest'ultima.

6. Corrispettivo e modalità di pagamento

- 6.1. Il corrispettivo dovuto dall'utente alla Società per il Servizio è indicato tramite la Piattaforma al momento di sottoscrizione della Soglia di Abbonamento nonché nell'apposita sezione riepilogativa dell'Account (il "Corrispettivo").
- 6.2. Al momento della sottoscrizione della Soglia di Abbonamento, l'utente avrà facoltà di selezione il pagamento del Corrispettivo su base trimestrale, semestrale o annuale secondo le seguenti modalità di pagamento:
- (a) trasferimento di Bitcoin (BTC) all'indirizzo del wallet della Società; o
 - (b) trasferimento di Euro (EUR) all'indirizzo del wallet della Società; o
 - (c) addebito tramite carta di credito/debito intestata all'utente.

7. Registrazione, Account e sicurezza

- 7.1. Per poter utilizzare la Piattaforma, l'utente dovrà completare il processo di registrazione attivando un proprio Account. A tal fine, l'utente sarà tenuto a fornire tutte le informazioni personali richieste dalla Società, anche ai fini del completamento della procedura di adeguata verifica della clientela che la Società è tenuta a completare ai sensi delle previsioni antiriciclaggio ad essa applicabili.
- 7.2. L'utente si impegna a fornire informazioni complete, veritiere e corrette, nonché a manlevare e tenere indenne la Società in caso di eventuali azioni, pretese, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti dalla trasmissione di informazioni incomplete, non veritiere o false.

- 7.3. L'utente prende atto e accetta che la Società potrà rifiutare la richiesta di iscrizione alla Piattaforma per qualsivoglia ragione a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per motivi inerenti all'impossibilità di completare il processo di adeguata verifica.
- 7.4. L'accesso all'Account dell'utente è consentito mediante (i) un codice di identificazione cliente (e-mail) inserito dall'utente in fase di registrazione alla Piattaforma, (ii) una parola chiave (password) scelta dall'Utente stesso (le "Credenziali di Accesso"). L'utente è tenuto a conservare le Credenziali di Accesso utilizzando la massima riservatezza e diligenza, in modo tale da impedire l'accesso alle stesse e/o l'indebito utilizzo da parte di terzi.
- 7.5. L'accesso all'Account è consentito mediante (i) un codice di identificazione cliente (e-mail) inserito dall'utente in fase di registrazione alla Piattaforma, (ii) una parola chiave (password) scelta dall'utente stesso, e (iii) ove richiesto in considerazione delle funzionalità utilizzate, una componente di identificazione a due fattori ("2FA"). L'utente è tenuto a conservare le Credenziali di Accesso utilizzando la massima riservatezza e diligenza, in modo tale da impedire l'accesso alle stesse e/o l'indebito utilizzo da parte di terzi.
- 7.6. L'Utente prende atto e riconosce che la Società non fornisce alcuna garanzia in ordine alla sicurezza della Piattaforma e dei propri sistemi, nonché delle Credenziali di Accesso. L'Utente sarà il solo responsabile di qualsiasi danno arrecato a se stesso e/o a terzi in caso di accesso alle Credenziali di Accesso e/o indebito utilizzo delle stesse da parte di terzi.
- 7.7. La Società si riserva di verificare di volta in volta i dati, le informazioni e i documenti forniti dall'utente in fase di registrazione, di chiederne periodicamente l'aggiornamento e/o di richiedere la trasmissione di dati, informazioni o documenti aggiuntivi, anche in base a quanto richiesto dalla normativa antiriciclaggio applicabile a Swag. L'utente si impegna a prestare la massima collaborazione rispetto alle richieste di cui sopra e riconosce che la Società potrà, a proprio insindacabile giudizio, disporre la sospensione e/o l'interruzione del Servizio offerto e/o dell'accesso alla Piattaforma in caso di rifiuto di collaborare da parte dell'utente, ovvero laddove quest'ultimo non fornisca informazioni, dati o documenti completi, corretti e verificati secondo i tempi richiesti dalla Società stessa.
- 7.8. La Società si riserva altresì la facoltà di bloccare l'accesso all'Account, al Servizio e/o alla Piattaforma laddove lo ritenga opportuno o necessario per motivi di sicurezza o per adempiere a obblighi di legge o provvedimenti imposti dalle autorità.
- 7.9. L'utente si impegna a informare prontamente la Società in caso di eventuale furto, smarrimento o sottrazione delle Credenziali di Accesso e riconosce che Swag non sarà responsabile di qualsiasi conseguenza derivante dall'indebito utilizzo delle Credenziali di Accesso finché le stesse non siano modificate secondo le istruzioni impartite di volta in volta dalla Società.

7.10. L'utente si impegna a comunicare prontamente alla Società ogni modifica ai dati, alle informazioni e ai documenti forniti in sede di registrazione o successivamente, o comunque a disposizione della Società in relazione al proprio Account, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, con riferimento alle informazioni, ai dati e ai documenti forniti ai fini dell'adeguata verifica ai sensi della normativa antiriciclaggio applicabile a Swag.

8. Sospensione e cancellazione dell'Account e interruzione del Servizio

8.1. La Società si riserva la facoltà di sospendere l'accesso all'Account e/o di cancellare lo stesso, interrompendo la prestazione del Servizio, a propria discrezione, senza obbligo di preavviso e con effetto immediato:

- (a) qualora l'utente abbia fornito informazioni non veritiere durante la registrazione per la creazione dell'Account ovvero successivamente nell'ambito del proprio rapporto con la Società o con i Partner di quest'ultima;
- (b) qualora l'utente si rifiuti di fornire informazioni relative all'Account e alla propria identità, se del caso su richieste dell'autorità giudiziaria o delle autorità di ordine pubblico e di qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili;
- (c) in caso di violazione da parte dell'utente delle presenti Condizioni Generali e/o degli accordi contrattuali in essere con i Partner della Società;
- (d) in caso di utilizzo fraudolento o illecito, anche solo sospetto, della Piattaforma e/o del Servizio;
- (e) al fine di proteggere l'utente e/o la Piattaforma da furti di identità e/o altre attività fraudolente dell'Utente e/o di terze parti;
- (f) qualora venga così richiesto dall'autorità giudiziaria, dalle autorità di ordine pubblico e da qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili.

8.2. In caso di sospensione, la Società potrà decidere – a propria discrezione e insindacabile giudizio – se riattivare o cancellare permanentemente l'Account. Per procedere alla riattivazione dell'Account sospeso, l'utente deve farne richiesta esplicita alla Società, inviando apposita comunicazione come previsto ai sensi dell'articolo 18 che segue.

8.3. In caso di cancellazione dell'Account, l'utente non potrà più utilizzare il Servizio e la Licenza sarà considerata revocata.

9. Obblighi dell'utente in relazione all'utilizzo della Piattaforma

9.1. L'utente si impegna a utilizzare la Piattaforma e il Servizio in conformità alla prassi e all'operatività ordinaria per queste tipologie di piattaforme, nel rispetto delle caratteristiche tecniche e delle funzionalità della Piattaforma stessa nonché, se del caso, delle istruzioni e indicazioni di volta in volta impartite dalla Società nonché delle previsioni di legge applicabili.

- 9.2. L'utente dovrà astenersi dall'assumere qualsiasi condotta o dal compiere qualsiasi operazione che causi o possa causare danni alla Piattaforma o che possa comprometterne le prestazioni, la disponibilità e/o l'accessibilità. La Piattaforma dovrà essere in ogni caso utilizzata in modo lecito, senza porre in essere alcuna attività di carattere fraudolento nei confronti della Società, di altri utenti e/o di soggetti terzi.
- 9.3. La Società fornirà il Servizio sulla base esclusivamente dei termini e condizioni indicati dall'utente in relazione (i) all'utilizzo delle intelligenze artificiali, (ii) alla tipologia e ammontare di valute aventi corso legale o valute virtuali oggetto del Servizio.
- 9.4. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali e al fine di utilizzare la Piattaforma, l'utente non potrà:
- (a) utilizzare la Piattaforma per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere e inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale costituito da (o connesso a) spyware, virus informatico, trojan horse, worm, keystroke logger, rootkit o qualsiasi altro software dannoso;
 - (b) condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata (comprese, tra l'altro, attività di scraping, estrazione e raccolta dati) su o in relazione alla Piattaforma senza esplicito consenso scritto di Swag;
 - (c) accedere o in altro modo interagire con la Piattaforma attraverso l'utilizzo di robot, spider o altri mezzi automatizzati, eccetto che per l'indicizzazione dei motori di ricerca o con il consenso espresso per iscritto della Società;
 - (d) eludere, aggirare o tentare di aggirare eventuali restrizioni di accesso alla Piattaforma;
 - (e) alterare, modificare o distribuire a terzi qualsiasi materiale presente sulla Piattaforma.
- 9.5. L'Utente prende atto ed accetta che Swag avrà il diritto di sospendere o interrompere l'utilizzo della Piattaforma o del Servizio in qualsiasi momento in caso di mancato rispetto degli obblighi sopra elencati da parte dell'utente. L'utente si farà inoltre carico, in via esclusiva, di qualsiasi perdita o danno che dovesse derivare dall'inadempimento di detti obblighi e si impegna a tenere la Società manlevata e indenne in caso di eventuali azioni, pretese, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti da tale inadempimento.

10. Garanzie e limitazioni di responsabilità

- 10.1. Il Servizio è fornito "come è" e "come disponibile". La Società esclude tutte le dichiarazioni e garanzie, espresse, implicite o di legge, non espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e di non violazione di diritti di terze parti. Inoltre, la Società non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione circa l'affidabilità, tempestività, qualità, idoneità o disponibilità del Servizio, della Piattaforma o dei beni o delle informazioni richiesti e ottenuti tramite l'uso del Servizio e della Piattaforma, o che il Servizio e/o la Piattaforma saranno senza interruzioni e/o senza errori.

- 10.2. La Società non garantisce la qualità, l'adeguatezza, la sicurezza o la capacità di eventuali terzi fornitori e/o dei Partner. L'utente riconosce e accetta che l'intero rischio derivante dall'uso del Servizio e della Piattaforma resta esclusivamente a proprio carico, nella misura massima consentita dalle leggi e regolamenti applicabili.
- 10.3. La Società non sarà responsabile per eventuali danni, responsabilità o perdite derivanti dall'uso o l'affidamento relativo al Servizio e/o sulla Piattaforma o l'incapacità di accedere o utilizzare il Servizio e/o la Piattaforma. La Società non sarà responsabile, in ogni caso, per il ritardo o la mancata esecuzione derivanti da caso fortuito o forza maggiore.
- 10.4. La Società non fornisce alcuna garanzia circa la disponibilità e la velocità del proprio Servizio, compresa la Piattaforma, l'evasione degli ordini impartiti dall'utente tramite le intelligenze artificiali e la disponibilità delle diverse funzionalità fornite per il tramite della Piattaforma.
- 10.5. L'utente riconosce e accetta che:
- (a) sarà direttamente e unico responsabile per gli eventuali danni arrecati al proprio dispositivo e/o sistema informatico in base all'utilizzo del Servizio;
 - (b) in caso di forza maggiore, caso fortuito e fuori dai casi di dolo e colpa grave, la Società non potrà essere ritenuta responsabile:
 - (i) di qualsiasi ritardo o inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente Contratto;
 - (ii) danni e/o disservizi causati da condotte di terzi soggetti;
 - (c) le informazioni, il materiale e i documenti presenti sulla Piattaforma ovvero trasmessi da Swag all'utente, non sono e non potranno essere considerati quali forme, inviti e/o condotte qualificabili come offerta al pubblico di strumenti e prodotti finanziari e/o sollecitazione all'investimento;
 - (d) salvo quanto diversamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, la Società non potrà essere ritenuta responsabile per i danni e/o le perdite subite dall'utente in relazione all'acquisto e alla detenzione delle valute virtuali qualora il relativo danno e/o perdita sia dovuto alle caratteristiche, funzionamento, variazione di prezzo e/o qualsiasi atto o fatto non controllabile dalla Società e/o falsa rappresentazione delle caratteristiche, funzioni, utilizzi e/o qualsiasi altro elemento materiale volto a indurre l'acquisto e/o la detenzione della valute virtuali da parte dell'utente;
 - (e) la Società non effettua alcuna valutazione circa l'adeguatezza, l'appropriatezza e/o l'idoneità del Servizio offerto e delle operazioni perfezionate tramite il Servizio della Piattaforma rispetto alle caratteristiche, agli interessi e alle esigenze, anche di natura economica, patrimoniale o finanziaria, dell'utente;

- (f) la Società non offre alcuna raccomandazione personalizzata o consulenza in relazione alle operazioni perfezionate dall'utente e/o alle modalità di utilizzo del Servizio da parte dell'utente. Qualsiasi spiegazione o informazione che sia messa a disposizione della Piattaforma non è da intendersi in nessun caso alla stregua di una raccomandazione personalizzata e/o consulenza e/o proposta di investimento;
- (g) la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni e/o perdite che dovessero derivare dall'utilizzo del Servizio e/o dal completamento delle operazioni di scambio e compravendita delle valute virtuali. L'utilizzo del Servizio e/o il compimento di tali operazioni avverrà a rischio e pericolo dell'utente e sotto la propria responsabilità;
- (h) l'utente è tenuto ad informarsi per proprio conto sui rischi connessi all'utilizzo della Piattaforma e al compimento delle predette operazioni, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per quanto attiene ai profili di carattere legale e/o fiscale, alle caratteristiche e/o aspettative associate a una valuta virtuale;
- (i) la Società non è responsabile della segretezza e correttezza delle Credenziali di Accesso nonché dell'utilizzo illecito e/o improprio del wallet dell'utente in caso di furto, perdita, smarrimento, sottrazione e messa a disposizione a terze parti delle Credenziali di Accesso;
- (j) al fine di garantire la sicurezza della Piattaforma, la riservatezza delle Credenziali di Accesso nonché la corretta identificazione dell'utente, nell'ambito del processo di registrazione e nel corso della relazione commerciale, la Società si riserva la facoltà di richiedere ulteriori informazioni all'utente (ad esempio, modalità e canali di scoperta dalla Piattaforma) permettendo richieste scritte via mail indirizzata alla mail di registrazione dell'utente e/o svolgimento di intervista tramite chiamata telefonica e/o videochiamata. In tali circostanze, gli eventuali dati personali dell'utente trasmessi alla Società e/o oggetto di registrazione da parte della Società saranno trattati ai sensi della politica in materia di trattamento dei dati personali adottata dalla Società;
- (k) danni diretti, indiretti, consequenziali, accidentali, punitivi o speciali (inclusi danni per perdita di valute virtuali, interruzione del Servizio, perdita delle informazioni, errori o guasti derivanti da malfunzionamenti dell'hardware o del software, blocco operativo, danneggiamenti, furto e/o altri atti illeciti) imputabili alla condotta negligente dell'utente e/o dei Partner;
- (l) danni derivanti da qualsiasi azione o omissione di qualsiasi soggetto che agisca non direttamente sotto il controllo di Swag;
- (m) danni derivanti da un cambiamento normativo applicabile al Servizio o al cambiamento del controvalore in valuta avente corso legale delle valute virtuali dell'utente;

- (n) danni derivanti dall'omessa dichiarazione da parte dell'utente ai fini fiscali;
- (o) danni e/o perdite subite dall'utente a causa di halving della blockchain cui si riferisce una o più delle valute virtuali possedute dall'utente e utilizzate nell'ambito del Servizio.

10.6. Nulla di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali avrà l'effetto di limitare o escludere la responsabilità della Società in caso di danni derivanti da dolo o colpa grave.

11. Contrattazione con terze parti o Partner tramite la Piattaforma

11.1. L'utente riconosce e accetta fin da ora che la Società rimarrà del tutto estranea rispetto a qualsiasi relazione contrattuale o extracontrattuale con qualsiasi soggetto terzo o Partner che richieda l'accettazione e/o sottoscrizione di documenti e/o modulo al fine di usufruire del Servizio e/o della Piattaforma.

11.2. La Società declina, pertanto, ogni responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti o nascenti dagli obblighi contrattuali e/o extracontrattuali con tali terze parti e/o Partner.

12. Aggiornamenti e modifiche della Piattaforma e del Servizio

12.1. La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento il Contratto dandone comunicazione all'utente tramite e-mail. L'utente è tenuto a leggere attentamente le comunicazioni trasmesse da Swag in conformità a quanto precede.

12.2. La Società si riserva altresì il diritto di modificare, aggiornare o cancellare unilateralmente e in qualsiasi momento (i) le informazioni contenute nella Piattaforma senza preventiva comunicazione trasmessa all'utente (con riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, al layout o al design della Piattaforma, alle condizioni di accesso, registrazione e utilizzo della Piattaforma e alle relative funzionalità, etc.), e (ii) il Servizio e le funzionalità ad esso associate.

13. Obblighi di riservatezza

13.1. Tutte le informazioni scambiate tra l'utente e la Società ai sensi del presente Contratto saranno considerate strettamente confidenziali (le "Informazioni Riservate") e saranno utilizzate esclusivamente per gli scopi del Contratto.

13.2. L'utente si impegna a:

- (a) utilizzare le Informazioni Riservate esclusivamente in relazione all'esecuzione del presente Contratto;
- (b) divulgare le Informazioni Riservate solo ai suoi rappresentanti che abbiano necessità di conoscerle, a condizione che tali rappresentanti siano vincolati da obblighi di non divulgazione;
- (c) proteggere le Informazioni Riservate dalla divulgazione nello stesso modo e con lo stesso dovere di diligenza che l'utente utilizza per proteggere le proprie Informazioni Riservate di pari importanza; e

(d) restituire o distruggere prontamente le Informazioni Riservate su richiesta della Società, ad eccezione di qualsiasi parte che debba essere conservata per legge.

13.3. L'obbligo di riservatezza di cui al presente articolo non si applica, tuttavia, agli elementi e alle informazioni che:

(a) sono generalmente disponibili o pubbliche; o

(b) l'utente abbia ricevuto da un terzo senza alcun obbligo di riservatezza; o

(c) erano già conosciuti dall'utente, senza alcun obbligo di riservatezza, anteriormente a quando sono stati condivisi dalla Società; o

(d) l'utente abbia appreso autonomamente senza utilizzare elementi o informazioni ricevute dalla Società.

13.4. Nel caso in cui l'utente sia tenuto a divulgare una qualsiasi delle Informazioni Riservate ai sensi di legge, se consentito dalla legge applicabile, dovrà prontamente notificare alla Società i termini e le circostanze di tale richiesta.

14. Diritti di proprietà intellettuale

14.1. L'utente riconosce che la Piattaforma e i programmi informatici ad essa collegati contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e / o industriale.

14.2. L'utente riconosce altresì che la Società è il legittimo proprietario e/o licenziatario della Piattaforma e del Servizio, nonché dei contenuti, informazioni, documenti, fotografie, disegni, grafiche, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri segni, presenti all'interno della Piattaforma. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato dalla Società o da terzi detentori dei corrispondenti diritti o dai Partner, l'utente si impegna a non modificare, disporre, riprodurre, trasformare, modificare, decodificare, distribuire, cedere o mettere a disposizione di terzi a qualsiasi titolo e in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) gli elementi di cui sopra.

14.3. Ad esclusione dei dati forniti dall'utente, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti della Licenza (compresi i testi, i contenuti, le fotografie, i video, gli audio, le interfacce, la grafica e la selezione e la disposizione degli stessi nonché l'eventuale materiale informativo accessibile all'utente tramite la Piattaforma) saranno di proprietà esclusiva della Società.

14.4. Per diritti di proprietà intellettuale si intendono tutti i diritti di utilizzazione economica, quali ad esempio: diritto di pubblicazione, riproduzione, distribuzione, diffusione e comunicazione con qualunque mezzo, in tutto o in parte, nonché il diritto di modificazione, elaborazione, trasformazione, il diritto di prestito e noleggio, il diritto di presentazione in pubblico.

14.5. All'utente è concessa una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'accesso e l'utilizzo delle funzionalità del Servizio nei limiti e secondo le modalità descritte nel presente Contratto. La

Società non trasferisce all'utente, e quest'ultimo non ha il diritto di sub-licenziare, alcun diritto di proprietà intellettuale della Società.

14.6. L'utente non avrà il diritto di utilizzare qualsiasi marchio e/o segno distintivo di titolarità della Società e/o di qualsiasi collaboratore di quest'ultima e/o dei Partner.

15. Diritto di ripensamento

15.1. L'utente può esercitare il diritto di ripensamento dal presente Contratto entro un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla Data di Efficacia. In tal caso, il ripensamento sarà gratuito e l'utente non sarà tenuto a fornire alcuna motivazione.

15.2. L'utente potrà avvalersi del diritto di ripensamento trasmettendo alla Società apposita comunicazione scritta via e-mail o tramite i mezzi tempo per tempo indicati da Swag.

16. Cancellazione dell'Account e Recesso

16.1. Salvo quanto previsto al precedente articolo 15, l'utente potrà recedere in qualsiasi momento chiedendo la cancellazione dell'Account e, per effetto, recedere dal Contratto mediante l'invio di comunicazione scritta, inviata a mezzo email all'indirizzo della Società indicato nella Piattaforma e/o utilizzando l'apposita funzione nell'Account al fine di recedere dalla Soglia di Abbonamento.

16.2. La richiesta di cancellazione dell'Account trasmessa via email ai sensi del precedente articolo 16.1 sarà ritenuta ricevuta dalla Società alla data di ricezione della stessa da parte di Swag.

16.3. In caso di cancellazione dell'Account, l'utente avrà accesso al Servizio fino al termine della Data di Efficacia e, in ogni caso, l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso del Corrispettivo già versato.

16.4. La Società non concederà rimborsi e/o crediti per periodi di durata parzialmente utilizzati e/o in caso di mancata e/o parziale fruizione delle funzionalità della Piattaforma e/o dei Servizi durante il periodo di efficacia della Soglia di Abbonamento.

17. Risoluzione

17.1. La Società potrà risolvere in qualsiasi momento il Contratto ai sensi della legge estone, mediante invio di comunicazione scritta trasmessa via email all'utente all'indirizzo indicato nella fase di creazione dell'Account, in caso di:

- (a) utilizzo della Piattaforma non conforme ai termini e condizioni del presente Contratto; e/o
- (b) mancato pagamento da parte dell'utente del Corrispettivo relativo alla Soglia di Abbonamento, secondo le modalità e i tempi indicati nella Piattaforma.

17.2. La comunicazione di risoluzione trasmessa via email ai sensi del precedente articolo 17.1 sarà ritenuta ricevuta dall'utente alla data di trasmissione della stessa da parte della Società.

18. Comunicazioni

18.1. Le comunicazioni trasmesse dalla Società all'utente e viceversa previste e/o relative alle presenti Condizioni Generali dovranno essere trasmessa da ciascuna parte all'altra ai relativi indirizzi di posta elettronica, e per tale intendendosi:

- (a) se alla Società: support@swagyourlife.com;
- (b) se all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'ambito della procedura di registrazione alla Piattaforma.

19. Divieto di cessione del Contratto

19.1. L'utente non potrà cedere a terze parti il Contratto, salvo previa autorizzazione scritta della Società, anche tramite operazioni societarie quali, in via non esaustiva, cessione a affitto, usufrutto, conferimento d'azienda e/o ramo d'azienda, scissione, fusione.

20. Divieto di Denigrazione

20.1. Fino al termine del Contratto e per un periodo di 12 (dodici) mesi successivi, l'Utente accetta di non intraprendere alcuna azione che abbia lo scopo di danneggiare la Società nonché la sua reputazione. Tali azioni includono ma non sono limitate a commenti denigratori, dichiarazioni che mettano in discussione il carattere, l'onestà, l'integrità, la moralità, l'immagine di Swag in relazione a qualsiasi aspetto del funzionamento della sua attività. Gli obblighi del presente articolo si estendono agli azionisti, direttori, dipendenti, rappresentanti della Società. Per la violazione del divieto di denigrazione di cui al presente articolo, l'Utente sarà tenuto al pagamento in favore di Swag di una penale di € 10.000,00 (euro diecimila/00), salvo il risarcimento del maggior danno. L'Utente espressamente riconosce l'equità e la congruità dell'ammontare della penale, rinunciando sin d'ora a qualsivoglia azione, eccezione o pretesa volta ad ottenerne la riduzione.

21. Trattamento dei dati personali

21.1. Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 l'utente è informato che Swag agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali per l'esecuzione delle previsioni del Contratto secondo quanto previsto dalla politica adottata dalla Società in materia di trattamento dei dati personali dei propri utenti disponibile al seguente link https://www.swagyourlife.com/wp-content/uploads/legal-informations/privacy_ita.pdf

21.2. L'utente si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza dei dati personali inseriti sui siti o domini di proprietà di Swag.

22. Legge applicabile e Foro competente

22.1. Il Contratto è esclusivamente regolato dalla legge estone. Per quanto dallo stesso non espressamente previsto, si richiama l'applicazione delle norme di cui al Codice Civile estone.

22.2. Per ogni controversia che dovesse insorgere fra l'utente e la Società in ordine all'interpretazione, alla validità ed all'esecuzione del Contratto e che non fosse possibile

comporre direttamente fra le predette parti stesse in via di bonaria definizione, il foro competente a decidere in via esclusiva sarà il Tribunale della contea di Harju.

23. Disposizioni varie

- 23.1. Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano invalide o inefficaci per qualsiasi ragione, tale invalidità o inefficacia non inficerà la validità e l'efficacia degli altri termini, clausole e condizioni delle Condizioni Generali, ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi espunto dal Contratto. Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano in contrasto con norme inderogabili di legge, tale termine, clausola o condizione dovrà ritenersi valida e efficace tra le parti nei limiti più ampi consentiti dalla legge inderogabile violata.
- 23.2. L'eventuale tolleranza della Società o dell'utente di comportamenti dell'altra parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le pattuizioni e obbligazioni ivi previste.
- 23.3. La Società si riserva il diritto di cedere o trasferire il Contratto e/o qualsiasi diritto e/o obbligo nascenti dallo stesso ad un altro soggetto.
- 23.4. La versione in lingua inglese del Contratto è legalmente vincolante tra l'utente e la Società e prevale su qualsiasi altra traduzione.

Copia di Cortesia