



Swag
Enrich
your life

Términos y condiciones Swaggyapp

Copia de cortesía

SECCIÓN 1 – NORMAS GENERALES APLICABLES A LOS SERVICIOS DE CAMBIO DE MONEDA VIRTUAL Y CARTERA DE MONEDA VIRTUAL

ARTÍCULO 1. DEFINICIONES Y PREMISAS

Estos Términos y condiciones de uso rigen la relación contractual entre SWAG OÜ con sede en Tallinn Tartu mnt 14 - 10117, Tallinn Estonia - registrado en el registro comercial con el número 14762080 (en adelante, "SWAG") y el Cliente para la prestación de servicios de cambio de moneda virtual, así como los Servicios de Cartera de Moneda Virtual, incluso a través de la aplicación denominada SWAGGYAPP.

Los siguientes términos, cuando se utilicen en este Acuerdo o en cualquier anexo al que se haga referencia en el mismo, tendrán los siguientes significados.

"**SWAGGYAPP**" significa la aplicación que el Cliente instala y utiliza en su dispositivo móvil, para poder acceder a los servicios prestados por SWAG en los términos señalados en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

"**Cliente**" o "**Propietario**" significa la persona física que, tras la conclusión del Contrato, ha descargado SWAGGYAPP en su dispositivo, convirtiéndose en propietario de la Cartera SWAGGY y de los servicios conectados a ella.

"**Contrato**" significa el contrato que regula la Cartera SWAGGY y los demás servicios integrados por (i) (i) los Documentos de Síntesis; (ii) por estos Términos y Condiciones de Uso; (iii) información sobre el tratamiento de datos personales como anexo sub 1) a estos Términos y Condiciones de Uso.

"**Dispositivo**" significa el dispositivo móvil que se encuentra en la disponibilidad exclusiva del Cliente que, si está equipado con las características técnicas apropiadas, permite al Cliente utilizar SWAGGYAPP.

"**Documento de Síntesis**" significa la portada del Contrato que indica las condiciones económicas de los servicios.

"**Identidad digital**" significa la herramienta que permite al cliente autenticarse de manera fuerte para acceder a un servicio digital.

"**Transacciones**" significa (i) transacciones para la compra y venta de Moneda virtual; (ii) enviar y recibir Moneda Virtual; (iii) almacenamiento y gestión de saldos de moneda virtual; (iv) un

servicio de cambio de Moneda Virtual que permite al Cliente obtener una moneda FIAT equivalente a la Moneda Virtual.

"**Reclamo**" significa cualquier acto por el cual un Cliente claramente identificable impugna a SWAG por escrito por su comportamiento negligente u omisión.

"**Partes**" significa el Cliente y SWAG conjuntamente.

"**Servicio de Cambio de Divisa Virtual**" significa un servicio a través del cual el Cliente cambia una Divisa Virtual por Divisa FIAT y viceversa, mediante el pago de una comisión.

"**Servicio de Cartera de Moneda Virtual**" significa un servicio a través del cual SWAG guarda las claves criptográficas que se pueden usar para guardar, almacenar y transferir Monedas virtuales en nombre del Cliente.

"**EEE**" significa el Espacio Económico Europeo.

"**Moneda Virtual**" significa, a modo de ejemplo, pero sin limitarse a, BTC, ETH, LTC, BCH, DASH, ZEC y todas las Monedas virtuales integradas ocasionalmente en SWAGGYAPP.

"**VASP**" significa Proveedor de Servicios de Activos Virtuales.

"**SWAGGY WALLET**" se refiere a la cartera del Cliente para mantener la moneda virtual.

Las definiciones y premisas anteriores forman parte integral de estos Términos y Condiciones de Uso (que se pueden consultar en la sección "perfil" en "privacidad y Términos y Condiciones de Uso") y son vinculantes para SWAG y el Cliente.

ARTÍCULO 2. SWAGGYAPP

2.1 SWAGGYAPP permite al Cliente acceder a los Servicios de Cambio de Divisa Virtual y Cartera de Divisa Virtual proporcionados por SWAG. En el momento de instalar SWAGGYAPP, el Cliente deberá proporcionar a SWAG los datos de identificación requeridos en cumplimiento de la legislación vigente, incluso en materia de prevención del fenómeno del lavado de dinero y financiación del terrorismo (en adelante "**Legislación contra el lavado de dinero**") y de acuerdo con los procedimientos operativos adoptados por SWAG para asegurar el cumplimiento de las disposiciones normativas vigentes y la seguridad de las Transacciones.

2.2 SWAG puede utilizar el primer pago realizado por el Cliente en SWAGGY Wallet para la identificación de conformidad con la Legislación contra el lavado de dinero, si dicho pago se realiza mediante transferencia bancaria desde una cuenta con datos bancarios dentro del

EEE o con otros métodos que cumplan con la disposiciones de la Legislación contra el Lavado de Dinero.

- 2.3 Tras la instalación de SWAGGYAPP, SWAG identifica válidamente al Cliente mediante la verificación de los Códigos mencionados en el artículo 3 a continuación y los datos personales.
- 2.4 El Cliente deberá notificar de inmediato a SWAG cualquier cambio de dirección, incluyendo correo electrónico, número de teléfono y cualquier variación de la información proporcionada anteriormente.
- 2.5 SWAG, a través de un tercero proveedor, durante la fase de incorporación, realiza la grabación en vídeo de las conversaciones con el Cliente. Una copia de las grabaciones de video antes mencionadas permanece disponible, a pedido del Cliente, por un período de 10 años.
- 2.6 Los estados de cuenta de SWAGGY Wallet constituyen una prueba válida de las Transacciones realizadas, así como de las instrucciones dadas.

ARTÍCULO 3. AUTENTICACIÓN, ACCESO Y SEGURIDAD

- 3.1 Para acceder a SWAGGYAPP, el Cliente debe estar en posesión de una herramienta válida para autenticar su Identidad Digital. Para acceder a SWAGGYAPP, tras la primera autenticación con las credenciales, se le pedirá al Cliente que establezca un código de desbloqueo y, si su dispositivo lo permite, que utilice la función de reconocimiento biométrico. El Cliente es el único responsable de la seguridad de su WALLET SWAGGY y de su dispositivo, por lo que es importante que la información relativa a su WALLET SWAGGY (incluidas las credenciales de inicio de sesión) no se comparta con otras personas.
- 3.2 El Cliente puede utilizar SWAGGYAPP para llevar a cabo las Transacciones de disposición a las condiciones especificadas en los párrafos siguientes.
- 3.3 El uso de SWAGGY Wallet mediante el acceso al área reservada de SWAGGYAPP implica la elección del Cliente de recibir cualquier documentación, comunicación o notificación en formato no papel, sin la aplicación de ningún coste adicional.
- 3.4 3.4 Las Transacciones que pueden llevarse a cabo son las que se relacionan, junto con los costos relacionados, en los Documentos de Síntesis.

- 3.5 Para la ejecución de todas las Transacciones, el Cliente debe utilizar códigos de seguridad específicos, "Código de Cliente", PIN (Número de identificación personal), OTP (Contraseña de un solo uso), en adelante colectivamente "Códigos".
- 3.6 Los Códigos permitirán al Cliente acceder a todas las Transacciones puestas a disposición por SWAG y solicitadas por el Cliente a través de SWAGGYAPP.
- 3.7 El Cliente es responsable de la custodia y uso correcto de los Códigos y es responsable de su uso indebido, por cualquier persona, ya sea como resultado de pérdida o robo. SWAG no se hace responsable del uso de los Códigos por parte de personas no autorizadas hasta que el Cliente le notifique su pérdida o robo y solicite el bloqueo de las Transacciones. En cualquier caso, el Cliente podrá cambiar de forma independiente el PIN.
- 3.8 Para llevar a cabo las Transacciones e instrucciones recibidas, SWAG verifica la identidad y legitimidad del Cliente, en base a la exactitud de los Códigos y la conformidad de los datos personales del Cliente con los de SWAG.
- 3.9 En caso de pérdida o robo de los Códigos, así como de cualquier dispositivo técnico puesto a disposición por SWAG, el Cliente deberá notificarlos inmediatamente, por correo electrónico o a través del servicio de mensajería interna, dentro de las 48 horas siguientes al robo y pérdida, también enviando carta certificada con acuse de recibo dirigida a SWAG a la dirección indicada en el epígrafe de este Contrato, adjuntando copia de la denuncia presentada ante la autoridad pública competente.
- 3.10 Por razones de seguridad informática, los Códigos pueden ser reemplazados periódicamente por SWAG, previa notificación al Cliente. En caso de temor fundado de que terceros hayan tenido conocimiento de los Códigos, el Cliente deberá, en la medida de lo posible, modificar los Códigos o, en su defecto, solicitar a SWAG la suspensión temporal de las Transacciones.

ARTÍCULO 4. DISPOSITIVO Y SOFTWARE

- 4.1 Para acceder a SWAGGYAPP, el Cliente deberá descargarla e instalarla en un dispositivo móvil compatible. Para garantizar la seguridad y la estabilidad de SWAGGYAPP, es posible que no todos los dispositivos sean compatibles. SWAGGYAPP está disponible para dispositivos Android en Google Play y para dispositivos iOS en App Store. SWAG actualizará

regularmente SWAGGYAPP para garantizar un uso óptimo por parte del Cliente y, por este motivo, se recomienda descargar e instalar todas las actualizaciones publicadas.

4.2 En el perfil del Cliente, éste puede consultar y gestionar sus preferencias, visualizar la política de privacidad y los presentes Términos y Condiciones de Uso, obtener información sobre la App y gestionar su WALLET SWAGGY.

4.3 En la sección de preferencias del perfil del Cliente, éste puede visualizar la configuración de SWAGGYAPP y la información relativa a su SWAGGY WALLET en cualquier momento. Parte de esta información no se puede cambiar dentro de la Aplicación, por ejemplo, porque está asociada con la Identidad Digital del Cliente.

En la sección "preferencias", el Cliente también puede consultar y gestionar la dirección de correo electrónico en la que recibir comunicaciones relativas a su SWAGGY WALLET.

4.4 El uso de SWAGGYAPP es gratuito y SWAG no cobra al Cliente ninguna tarifa por su uso. No obstante, cuando el Cliente realice un pago a través de uno de los sistemas de pago integrados en SWAGGYAPP, los costos podrán ser aplicados por el Proveedor de Servicios de Pago (PSP) que el Cliente haya elegido para realizar la transacción. Antes de realizar cualquier pago, el Cliente siempre podrá visualizar la comisión que cada PSP aplica a la transacción. Para usar algunas características de SWAGGYAPP se requiere una conexión de datos. Pueden aplicarse costos adicionales según el plan de datos del operador del Cliente, así como costos adicionales (incluidos los impuestos aplicables) asociados con el uso de la conexión de datos.

4.5 Si SWAG necesita difundir urgentemente información de carácter general aplicable a las Transacciones o a la modificación de las funciones de SWAGGYAPP, se utilizarán ventanas emergentes especiales activadas en las páginas de autenticación de la aplicación.

4.6 SWAG otorga al Cliente, quien acepta, una licencia personal, gratuita, revocable, intransferible y no exclusiva para utilizar el software relacionado con SWAGGYAPP. Esta licencia se otorga exclusivamente para permitir al Cliente el uso de SWAGGYAPP y sus funcionalidades y no se extiende a las marcas, logotipos, imágenes, textos, diseños, formatos, animaciones, nombres de dominio, patentes, procesos, signos distintivos y demás elementos susceptibles de constituir el objeto de derechos de propiedad intelectual e industrial de SWAG.

ARTÍCULO 5. DURACIÓN DEL CONTRATO Y DERECHO DE RESCISIÓN

- 5.1 A menos que se establezca lo contrario, el Contrato celebrado entre SWAG y el Cliente es indefinido y permanece en vigor en caso de aceptación por parte del Cliente de los cambios y actualizaciones de estos Términos y Condiciones de Uso, también propuestos a través de ventanas emergentes específicas.
- 5.2 El Cliente podrá rescindir el Contrato en cualquier momento, sin penalización y sin costes de cierre, dejando de utilizar SWAGGYAPP y los Servicios y eliminando SWAGGYAPP de los dispositivos en los que se haya instalado.
- 5.3 SWAG podrá rescindir unilateralmente el Contrato, en cualquier momento, sin previo aviso y sin coste ni cargo alguno, rescindiendo la funcionalidad de SWAGGYAPP y la prestación de los Servicios. Si SWAG rescinda el Contrato, no estará obligado a realizar las Transacciones recibidas del Cliente y posteriores a la formalización de la rescisión.
- 5.4 La rescisión del Contrato implica automáticamente el cierre de todas las Transacciones. El cierre de SWAGGY Wallet puede estar sujeto a la liquidación previa de todos los derechos relacionados con los gastos y obligaciones a cargo del Cliente, a los que se hace referencia en el Documento de Síntesis.
- 5.5 SWAG puede suspender una solicitud de Transacción en caso de (i) saldo insuficiente en SWAGGY WALLET; (ii) cuando se deniegue el pago de comisiones por insuficiencia de fondos; (iii) fondos insuficientes en la tarjeta de débito o cualquier otro método de pago válido conectado al SWAGGY Wallet del Cliente.
- 5.6 SWAG puede tomar todas las medidas necesarias, incluida la suspensión e interrupción de SWAGGY WALLET, del uso de las características de los Servicios y/o de SWAGGYAPP por parte del Cliente, si el Cliente hace un uso ilícito o prohibido de otro modo, o comete una violación material o repetida de estos Términos y Condiciones de Uso

ARTÍCULO 6. MODIFICACIÓN UNILATERAL DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- 6.1 SWAG se reserva el derecho de modificar unilateralmente estos Términos y Condiciones de Uso, incluidas las condiciones económicas relacionadas, incluso de forma desfavorable para el Cliente.

- 6.2 La modificación unilateral a que se refiere el artículo 6.1 anterior deberá ser puesta en conocimiento del Cliente mediante una comunicación a través de una ventana emergente. Se solicitará al Cliente que confirme haber leído los cambios propuestos, mediante su aceptación expresa. Tanto la instalación por parte del Cliente de una nueva versión de SWAGGYAPP como el uso continuado de SWAGGYAPP y los Servicios relacionados constituyen la aceptación de los cambios.
- 6.3 El cambio propuesto por SWAG al Cliente se considerará aprobado si el Cliente no rescinde el Contrato dentro de la fecha fijada para la aplicación del cambio, dejando de utilizar SWAGGYAPP y los Servicios y quitándolo de los dispositivos en los que se encontraba instalada. En este caso, durante la liquidación de la relación, el Cliente tendrá derecho a la aplicación de las anteriores condiciones contractuales. Las variaciones contractuales para las que no se hayan observado las disposiciones de este artículo son ineficaces si son desfavorables para el Cliente.
- 6.4 SWAG también publicará avisos sobre los cambios mencionados en los párrafos anteriores en el sitio web.
- 6.5 El encabezado de SWAGGY Wallet no se puede cambiar.

ARTÍCULO 7. EJECUCIÓN DE LAS OPERACIONES

- 7.1 SWAG deberá realizar las Transacciones indicadas por el Cliente dentro de los límites y conforme a las disposiciones contenidas en el Contrato; no obstante, si existe un motivo justificado, podrá negarse a emprender la tarea de realizar las Transacciones, notificándoselo oportunamente al Cliente también a través de una sección específica de SWAGGYAPP.
- 7.2 Si el Cliente no proporciona instrucciones particulares, SWAG determina los procedimientos para ejecutar las Transacciones con la diligencia adecuada a su condición profesional y, en cualquier caso, teniendo en cuenta los intereses del Cliente y la naturaleza de las Transacciones mismas.
- 7.3 El Cliente puede revocar el encargo otorgado a SWAG, hasta que el encargo mismo haya tenido un principio de ejecución, compatible con los modos de ejecución en sí.

ARTÍCULO 8. CONSULTAS

- 8.1 En respuesta a las consultas, SWAG proporciona información relacionada con las Transacciones contabilizadas por SWAG hasta que se realice la solicitud. Las Transacciones contabilizadas el día de la solicitud pueden estar sujetas a cambios.

8.2 La información obtenida en días festivos se refiere al día hábil anterior.

8.3 La solicitud de Transacciones dispositivas o las instrucciones de revocación de Transacciones realizadas en un día hábil se entienden realizadas el primer día hábil inmediato siguiente.

ARTÍCULO 9. RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

9.1 Al utilizar SWAGGYAPP y sus funcionalidades, el Cliente acepta estos Términos y Condiciones de Uso y se compromete a respetarlos en todo momento. El Cliente podrá utilizar SWAGGYAPP y sus funciones exclusivamente para los fines autorizados por estos Términos y Condiciones de Uso y de conformidad con la legislación aplicable. El Cliente se compromete, en particular, a no utilizar, directamente o indirectamente, SWAGGYAPP y sus características:

- I. en violación de los derechos de la Compañía o de terceros;
- II. con fines comerciales;
- III. de forma ilícita, difamatoria, obscena, vulgar, intimidante, ofensiva hacia SWAG o terceros;
- IV. explotar la identidad de otra persona o implicar el uso no personal de las características de SWAGGYAPP;
- V. para transmitir comunicaciones ilícitas o no autorizadas, tales como mensajes masivos, spam o mensajes automatizados;
- VI. comunicar datos o informaciones falsas, engañosas o ilícitas;
- VII. para transmitir virus, malware u otro código malicioso a cualquier dispositivo o sistema;
- VIII. de tal manera que someta la infraestructura SWAGGYAPP a una carga de trabajo irrazonable o desproporcionada (por ejemplo, a través de una sobrecarga de la red) o, en cualquier caso, de tal manera que interfiera con la funcionalidad de los dispositivos, SWAGGYAPP y sus características y otros sistemas, también a través de herramientas automáticas o BOTs;
- IX. en violación de la Ley Contra el Lavado de Dinero.

9.2 El Cliente se compromete a no compartir datos relacionados con SWAGGYAPP con terceros, incluidas contraseñas, el código de desbloqueo para acceder a SWAGGYAPP, información

relacionada con sus métodos de pago o códigos personales únicos. El Cliente es el único responsable de la seguridad de sus dispositivos y su SWAGY WALLET y debe notificar de inmediato a SWAG sobre cualquier uso y/o acceso no autorizado o violación de la seguridad relacionada con su SWAGY WALLET o las funciones de SWAGYAPP, escribiendo a dpo@swagyourlife.com. Si la infracción afecta a los métodos de pago, el Cliente se pondrá en contacto inmediatamente con el PSP afectado. Al usar SWAGGYAPP, el Cliente acepta que SWAG no es responsable en caso de pérdida o uso compartido del acceso a su dispositivo. Además, SWAG insta al Cliente a evitar someter su dispositivo a procedimientos de jailbreak, habilitar permisos de raíz, instalar y/o ejecutar software de modificación del sistema operativo y, en general, eliminar las restricciones de software impuestas por el propio sistema operativo. De lo contrario, de hecho, el Cliente podría hacer que su dispositivo sea vulnerable a malware, virus y otros códigos maliciosos y comprometer sus mecanismos de seguridad. Además, es posible que SWAGGYAPP no funcione correctamente. Al usar SWAGGYAPP, el Cliente acepta que SWAG no es responsable de la seguridad, confidencialidad e integridad de las transacciones realizadas a través de SWAGGYAPP, incluidas las transacciones de pago.

ARTÍCULO 10. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 10.1 El Cliente puede presentar una Reclamación a SWAG por correo ordinario a la dirección indicada en el epígrafe o por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico support@swaggy.atlassian.net) indicando su nombre, dirección de correo electrónico, número de SWAGGY Wallet, la Transacción objeto de la Reclamación, así como la causa de la Reclamación.
- 10.2 SWAG responderá a la Reclamación del Cliente en un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción de la misma.
- 10.3 El Cliente también podrá contactar con SWAG a través del servicio de mensajería interna para la gestión de problemas relacionados con las Transacciones. Las solicitudes de asistencia técnica se pueden enviar las 24 horas del día a través de un ticket desde el área reservada de cada cliente. Estas solicitudes, si se reciben fuera del horario laboral o en días festivos, se tramitan a partir del primer día hábil siguiente.
- 10.4 Si la Reclamación recibida es estimada fundada por SWAG, ésta lo notificará al Cliente en los plazos indicados anteriormente, especificando los plazos en los que resolverá la

criticidad denunciada. En caso de que SWAG considere infundada la Reclamación, deberá indicar los motivos.

10.5 A falta de respuesta por parte de SWAG en los términos indicados anteriormente o si el Cliente no está satisfecho con la respuesta recibida por parte de SWAG, antes de dirigirse a la autoridad judicial, deberá remitir su Reclamación al Comité de Conflictos de Consumo (referido en el sitio web <https://www.eesti.ee/en/consumer-protection/consumer/filing-a-complaint/> o por escrito a la siguiente dirección Endla 10a, 10142 Tallinn).

10.6 Para la resolución extrajudicial de controversias derivadas de la estipulación de contratos relativos a servicios a través del sitio web u otros medios electrónicos, el Cliente tiene derecho a acceder a la plataforma de Resolución de Controversias Online (en adelante, "Plataforma ODR"). desarrollada y gestionada por la Comisión Europea de conformidad con la Directiva 2013/11/UE y el Reglamento de la UE 524/2013.

ARTÍCULO 11. CAUSAS DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1 En las relaciones con el Cliente, SWAG observa criterios de diligencia profesional inherentes a la actividad VASP que desarrolla.

11.2 Los Servicios y Transacciones (incluida la ejecución de las instrucciones dadas por el Cliente) pueden suspenderse e interrumpirse sin que SWAG pueda ser responsable de los daños causados al Cliente, si la suspensión o interrupción es consecuencia de causas no imputables incluyendo, entre otros, a modo de ejemplo, los debidos a dificultades e imposibilidad de comunicación, interrupciones en el suministro de energía eléctrica, huelgas también del personal de SWAG, o a actos de terceros y en general a cualquier impedimento y obstáculo que no pueda ser superada con la diligencia propia de la actividad desarrollada por SWAG.

11.3 SWAG no será responsable de ninguna violación del Contrato, incluidos retrasos, incumplimientos en la ejecución o interrupción total o parcial de los servicios, cuando se deriven directamente o indirectamente de fuerza mayor. El acceso a los Servicios puede no estar disponible en ciertos momentos, lo que imposibilita la compra o venta de Moneda virtual, y también puede provocar retrasos en los tiempos de respuesta de los pedidos. SWAG no garantiza que ninguna orden sea ejecutada, aceptada, registrada o procesada.

SWAG no será responsable de ninguna pérdida derivada de los retrasos en la ejecución de las Transacciones.

- 11.4 SWAG no es responsable de ningún daño o interrupción causados por virus informáticos u otros códigos maliciosos, phishing, suplantación de identidad u otros ataques. En este sentido, el Cliente declara que no tiene nada que reclamar a SWAG y/o a las empresas designadas por SWAG por los daños directos o indirectos de cualquier naturaleza sufridos con motivo de los hechos a que se refiere este artículo.
- 11.5 En ningún caso SWAG, sus afiliados o proveedores de servicios, o sus funcionarios, directores, empleados o representantes, serán responsables de cualquier pérdida o daño que se derive de este Contrato y en particular: (i) cualquier pérdida de beneficios o pérdida de ingresos o ganancias esperadas, reales o hipotéticas, directas o indirectas; (ii) cualquier pérdida o daño a la reputación o buena voluntad, pérdida de negocios u oportunidades, clientes o contratos; cualquier pérdida de gastos generales, gestión o personal; o cualquier otra pérdida de ingresos o ahorros reales o anticipados, directos o indirectos; (iii) pérdida de uso de cualquier hardware, software o datos y/o corrupción de dichos datos, incluidos, entre otros, pérdidas o daños resultantes de inexactitudes, defectos u omisiones en los datos de precios de Monedas Virtuales, cualquier error o demora en la transmisión o en la interrupción de tales datos; (iv) cualquier pérdida o daño que no resulte directamente de su incumplimiento de este Acuerdo.
- 11.6 El Cliente acepta indemnizar y compensar a SWAG en relación con cualquier costo (incluidos los honorarios legales y cualquier multa, sanción o penalización impuesta por cualquier autoridad supervisora) en los que se haya incurrido razonablemente en relación con Reclamaciones y/o solicitudes de compensación relacionadas con el incumplimiento de este Acuerdo (o su violación de cualquier ley, regla o regulación o los derechos de cualquier tercero).
- 11.7 La responsabilidad total agregada de SWAG hacia el Cliente por cualquier Reclamación individual o serie de Reclamaciones conectadas por pérdidas, costos, responsabilidades o gastos que pudieran surgir de cualquier violación por parte de SWAG de este Acuerdo se limitará a un valor agregado máximo de la Moneda Virtual en depósito en la Cartera SWAGGY del Cliente en el momento de la Reclamación relativa. Si la Reclamación se

relaciona con una Transacción específica, esta cantidad se limitará aún más a la cantidad de compra/venta de Moneda Virtual que es objeto de la disputa.

ARTÍCULO 12. DEBERES DE CONFIDENCIALIDAD

- 12.1 SWAG adopta las precauciones adecuadas para garantizar la confidencialidad de la información relativa al Cliente tratada en el ámbito de las Transacciones.
- 12.2 SWAG procesa y trata los datos personales de los Usuarios de acuerdo con la Política de Privacidad que el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado.

ARTÍCULO 13. LEY APLICABLE - JURISDICCIÓN

- 13.1 Este Acuerdo está regulado exclusivamente por la ley de Estonia. Aunque no esté expresamente previsto en el mismo, se recuerda la aplicación de las normas a las que se refiere la parte general del Código Civil de Estonia, así como la Ley de Obligaciones de Estonia.
- 13.2 Para cualquier disputa que pueda surgir entre las Partes con respecto a la interpretación, validez y ejecución del Contrato y que no sea posible resolver directamente entre las Partes de manera amistosa, el tribunal competente para decidir será exclusivamente el Tribunal del Condado de Harju.

ARTÍCULO 14. CONCLUSIÓN DEL CONTRATO

- 14.1 El Contrato se concluye cuando el Cliente es consciente de la aceptación de SWAG.
- 14.2 La aceptación de SWAG está sujeta a la debida diligencia previa por parte del Cliente de conformidad con la Legislación contra el Lavado de Dinero vigente;
- 14.3 La activación de SWAGGY Wallet se realizará con el primer por parte del Cliente.

ARTÍCULO 15. LÍMITES OPERACIONALES

- 15.1 El Cliente, al ejecutar las Transacciones, deberá tener en cuenta los límites asignados por SWAG, en relación con el volumen, expresado en EUR u otra moneda de curso legal o Moneda Virtual, que pueda transferir en un período determinado. Los límites de las Transacciones pueden variar según el método de pago, los pasos de verificación completados y otros factores. SWAG puede modificar los límites aplicables a su sola discreción.

15.2 Cuando el Cliente solicite aumentar los límites de las Transacciones, SWAG tiene derecho a solicitar al Cliente más información.

ARTÍCULO 16. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

16.1 SWAG puede resolver el Contrato si el Cliente:

16.1.1 no cumple con las limitaciones técnicas y operativas impuestas por SWAG en relación con las Transacciones;

16.1.2 no paga a SWAG las tarifas y gastos adeudados en relación con las Transacciones y Servicios de Cambio de Divisa Virtual y los Servicios de Cartera de Divisa Virtual;

16.1.3 ha proporcionado a SWAG información falsa;

16.1.4 cuando SWAG tenga motivos razonables para creer que las Transacciones se han llevado a cabo con fines ilegales o de manera fraudulenta o no autorizada;

16.1.5 en caso de disposición de la Autoridad Judicial y otros órganos institucionales de control o para cumplir con disposiciones legislativas y reglamentarias;

16.1.6 cuando SWAG sospeche razonablemente que el Cliente está actuando en violación de este Acuerdo;

16.1.7 en caso de intento de acceso no autorizado a las carteras de otros Clientes;

16.1.8 en caso de cumplimentación incorrecta del formulario de registro y falta de actualización de los datos personales por parte del Cliente;

16.1.9 si sospecha lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero;

16.1.10 en caso de que el Cliente realice alguna acción que pueda eludir los controles;

16.1.11 en el caso de WALLET SWAGGY inactiva, si se constata la inactividad de la misma por un período superior a 24 meses;

16.1.12 protesto intervenido, fracaso o sometimiento a procedimientos de insolvencia del Cliente.

16.1.13 en caso de abuso y falsificación de credenciales de inicio de sesión.

16.1 La rescisión surtirá efecto desde el momento en que SWAG comunique al Cliente, por correo electrónico, que tiene intención de hacer uso de la referida opción.

16.2 En caso de resolución del Contrato, SWAG podrá suspender la ejecución de las Transacciones, procediendo a la liquidación anticipada de las Transacciones en curso y

adoptar todas las medidas oportunas a efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas de las Transacciones realizadas por cuenta de la Cliente, sin perjuicio de cualquier otro recurso o compensación por cualquier daño.

- 16.3 En caso de resolución del Contrato, SWAG podrá suspender la ejecución de las Transacciones, procediendo a la liquidación anticipada de las Transacciones en curso y adoptar todas las medidas oportunas a efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas de las Transacciones realizadas por cuenta de la Cliente, sin perjuicio de cualquier otro recurso o compensación por cualquier daño

ARTÍCULO 17. GARANTÍAS

- 17.1 El Cliente declara comprender la naturaleza, los usos y los riesgos relacionados con las Monedas Virtuales. En particular, el Cliente acepta que: (i) el valor de la Moneda Virtual, dada su naturaleza descentralizada y la falta de un marco regulatorio determinado, no está asegurado por ninguna persona jurídica sino únicamente por el mercado; (ii) cualquier cantidad de Moneda Virtual que se extraiga puede perder todo o parte de su valor en cualquier momento; (iii) Las Transacciones en Moneda Virtual son irreversibles: si las Monedas Virtuales se envían a la persona o dirección equivocada, es posible que no se pueda cancelar la Transacción; (iv) si el Cliente pierde u olvida el PIN o contraseña de su WALLET SWAGGY, las Monedas Virtuales almacenadas en el mismo podrían perderse definitivamente.
- 17.2 El Cliente declara y garantiza que es el único y legítimo propietario de las Monedas Virtuales depositadas en SWAGGY WALLET.
- 17.3 El Cliente reconoce que las Monedas Virtuales son adecuadas para el pago de deudas monetarias solo mediante acuerdo expreso con la parte que acepta la Moneda Virtual como pago. En consecuencia, el Cliente declara que no tendrá nada que reclamar a SWAG en caso de controversias surgidas con terceros que impugnen el incumplimiento de las obligaciones pecuniarias contraídas por el Cliente y/o sus cesionarios. El Cliente también declara mantener indemne a SWAG frente a cualquier reclamación de terceros por el incumplimiento de las obligaciones pecuniarias contractuales.

- 17.4 El Cliente reconoce que la tendencia de los precios de las Monedas Virtuales es variable y declara que no tiene nada que reclamar a SWAG por las pérdidas o cualquier otro perjuicio sufrido debido a la tendencia de los precios de las Monedas Virtuales.
- 17.5 El Cliente declara eximir a SWAG de cualquier responsabilidad y/o reclamación por parte de terceros derivada de un uso ilegal o, en todo caso, indebido de las Monedas Virtuales por parte del Cliente y/o sus causahabientes o de la violación de estos Términos y Condiciones de Uso o ley aplicable.
- 17.6 El Cliente es responsable de pagar a las autoridades fiscales pertinentes todos los impuestos que se aplican a las Transacciones.

ARTÍCULO 18. CLÁUSULAS FINALES

- 18.1 Este Contrato anula y reemplaza cualquier otro acuerdo previo que pudiera haber ocurrido entre SWAG y el Cliente sobre el mismo objeto, y constituye la manifestación final y completa de los acuerdos celebrados entre las Partes sobre este objeto. Ninguna modificación, pie de página o cláusula añadida al Contrato será válida y efectiva entre las Partes, si no está aprobada expresamente y explícitamente por escrito por ambas partes.
- 18.2 El Cliente no podrá ceder sus derechos, intereses y/u obligaciones derivadas de este Acuerdo a terceros. SWAG podrá, en el caso de una fusión, adquisición o reorganización corporativa, ceder los derechos y obligaciones derivados de este Acuerdo a terceros siempre que dicha transferencia o cesión no afecte materialmente la ejecución de las Transacciones.
- 18.3 Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo, luego de una decisión judicial, es inválida, ineficaz o inaplicable, esto no afectará la validez de las demás disposiciones.
- 18.4 En ningún caso los incumplimientos y/o comportamientos del Cliente que difieran del Contrato podrán ser considerados como excepciones al mismo o aceptación tácita del mismo, aunque no sean impugnados por SWAG. Cualquier falta de acción por parte de SWAG en el ejercicio o ejecución de cualquier derecho o cláusula del Contrato no constituye una renuncia a tales derechos o cláusulas.
- 18.5 Nada de lo dispuesto en este Contrato implica una relación de agencia, mandato, trabajo subordinado ni da lugar a ninguna forma de sociedad, unión temporal,



participación conjunta o, en ningún caso, ejercicio asociado de actividad empresarial entre las Partes ni de obras y servicios.

18.6 La versión en inglés de estos Términos y Condiciones de uso es legalmente vinculante entre las Partes y prevalece sobre cualquier otra traducción.

Copia de cortesía